

Số: 64/BC-TTPVHCC

An Giang, ngày 12 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công Từ ngày 05-7-2024 đến ngày 11-7-2024

I. Tình hình, kết quả hoạt động trong tuần

1. Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

a) Hồ sơ kỳ trước chuyển sang 6.993 hồ sơ.

b) Trong tuần (Từ ngày 05-7-2024 đến ngày 11-7-2024):

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3.463 hồ sơ, trong đó: Hồ sơ mức độ 2 là 1.905 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 55,01%; Hồ sơ mức độ 3 là 373 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 10,77%; Hồ sơ mức độ 4 là 1.185 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 34,22%; Hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 833 hồ sơ; Hồ sơ số hóa là 2.651 hồ sơ; Hồ sơ không đủ điều kiện và hủy 30 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 10.456 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả trong tuần là 3.036 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 3.035 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 99,97%; trễ hạn 01 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,03%.

- Số hồ sơ đang giải quyết và chuyển sang tuần sau là 7.390 hồ sơ.

c) Tổng số hồ sơ lũy kế tính từ đầu năm đến nay:

- Hồ sơ cuối năm 2023 chuyển sang: 3.586 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 110.313 hồ sơ, trong đó: hồ sơ mức độ 4 là 62.102 hồ sơ; hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 25.193 hồ sơ; hồ sơ số hóa là 75.388 hồ sơ; Hồ sơ không đủ điều kiện và hủy 485 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 113.900 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả là 106.124 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 106.093 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 99,97%; trễ hạn 31 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 0,03%.

2. Công tác khác

- Phối hợp với Viễn thông An Giang công bố, công khai, niêm yết và cập nhật: Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp¹; Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công

¹ Cập nhật Danh mục thủ tục hành chính của: Sở Tư pháp theo Quyết định số 1085/QĐ-UBND ngày 05-7-2024 của UBND tỉnh;

thương² lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh và phần mềm VNIED công an.

- Thực hiện các phần công việc còn lại theo Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang.

- Tạm ngưng việc tiếp công dân đến làm thủ tục cấp Căn cước tại Trung tâm Phục vụ hành chính công từ 13g00 đến 17g00 ngày 11-7-2024.

II. Phương hướng, nhiệm vụ tuần tới

- Thường xuyên theo dõi, đơn đốc Sở, ban, ngành tỉnh và các đơn vị liên quan giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định, tiến độ xử lý, số hóa hồ sơ, tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục thực hiện các phần công việc còn lại theo Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc Ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang và thông báo số 52/TB-VPUBND ngày 05/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang.

- Đoàn viên TNCS HCM, Công đoàn viên LĐLĐ tham gia các hoạt động phong trào chung của cơ quan, Đoàn Thanh niên và Công đoàn cơ sở Văn phòng UBND tỉnh.

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên khác.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang./.

Nơi nhận:

- Sở, ban, ngành tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng TH VPUBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc TTPVHCC;
- Công chức, viên chức TTPVHCC;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hùng

² Cập nhật Quy trình nội bộ của Sở Công thương theo Quyết định số 1088/QĐ-UBND ngày 09-7-2024 của UBND tỉnh.