

Số: 112/BC-TTPVHCC

An Giang, ngày 18 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công Từ ngày 11-10-2024 đến ngày 17-10-2024

I. Tình hình, kết quả hoạt động trong tuần

1. Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

a) Hồ sơ tuần trước chuyển sang 12.796 hồ sơ.

b) Trong tuần (từ ngày 11-10-2024 đến ngày 17-10-2024):

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3.420 hồ sơ, trong đó: Hồ sơ mức độ 2 là 1.409 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 41,20%; Hồ sơ mức độ 3 là 529 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 15,47%; Hồ sơ mức độ 4 là 1.482 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 43,33%; Hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 838 hồ sơ; Hồ sơ số hóa là 2.798 hồ sơ; Hồ sơ không đủ điều kiện và hủy 17 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 16.216 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả trong tuần là 2.903 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 2.903 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 100%; Không có hồ sơ trễ hạn.

- Số hồ sơ đang giải quyết và chuyển sang tuần sau là 13.296 hồ sơ.

c) Tổng số hồ sơ lũy kế tính từ đầu năm đến nay:

- Hồ sơ cuối năm 2023 chuyển sang: 3.587 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 156.947 hồ sơ, trong đó: hồ sơ mức độ 4 là 82.252 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 52,41%; hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 38.638 hồ sơ; hồ sơ số hóa là 112.749 hồ sơ; Hồ sơ không đủ điều kiện và hủy 733 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 157.114 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả là 143.710 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 143.669 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 99,97%; trễ hạn 41 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 0,03%.

2. Công tác khác

- Phối hợp với Viễn thông An Giang công bố, công khai, niêm yết và cập nhật: Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng và Sở Kế hoạch và Đầu tư¹; Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tư pháp² lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

¹ Cập nhật Danh mục thủ tục hành chính của Sở Xây dựng theo Quyết định số 1550/QĐ-UBND ngày 11-10-2024 của UBND tỉnh.

² Cập nhật Quy trình của Sở Ngoại vụ theo Quyết định số 1548/QĐ-UBND ngày 11-10-2024 của UBND tỉnh; Sở Tài nguyên và Môi trường theo Quyết định số 1568/QĐ-UBND ngày 15-10-2024 của UBND tỉnh; Sở Tư pháp theo Quyết định số 1549/QĐ-UBND ngày 11-10-2024 của UBND tỉnh.

- Thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Thực hiện các phần công việc còn lại theo Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang.

- Nâng cấp Cổng thông tin điện tử thành phần Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đăng ký danh sách viên chức tham gia đào tạo cập nhật khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (cấp tỉnh) – năm 2024.

- Xây dựng báo cáo tình hình hoạt động tháng 10, phương hướng nhiệm vụ tháng 11 của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên khác.

II. Phương hướng, nhiệm vụ tuần tới

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc Sở, ban, ngành tỉnh và các đơn vị liên quan giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định, tiến độ xử lý, số hóa hồ sơ, tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục thực hiện các phần công việc còn lại theo Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc Ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang và thông báo số 52/TB-VPUBND ngày 05/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang.

- Nữ Công đoàn viên tham gia họp mặt kỷ niệm 94 năm ngày Phụ nữ Việt nam (20/10/1930 – 20/10/2024).

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên khác.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang./.

Nơi nhận:

- Sở, ban, ngành tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng TH VPUBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc TTPVHCC;
- Công chức, viên chức TTPVHCC;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hùng