

Phụ lục III
Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính
lĩnh vực đất đai cấp xã

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1790/QĐ-UBND ngày 21/11/2024
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang)*

1. Giải quyết thủ tục Hòa giải tranh chấp đất đai (Mã TTHC: 1.012812.H01)

UBND CẤP XÃ	QUY TRÌNH	Mã hiệu:	QT-....
	Hòa giải tranh chấp đất đai	Ngày BH	/...../20..

MỤC LỤC
SỬA ĐỔI TÀI LIỆU
1.MỤC ĐÍCH
2.PHẠM VI
3.TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4.ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5.NỘI DUNG QUY TRÌNH
6.BIỂU MẪU
7.HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên			
Chữ ký			
Chức vụ			

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Yêu cầu sửa đổi/ bổ sung	Trang / Phần liên quan việc sửa đổi	Mô tả nội dung sửa đổi	Lần ban hành / Lần sửa đổi	Ngày ban hành

1. MỤC ĐÍCH

Hòa giải tranh chấp đất đai

2. PHẠM VI

Áp dụng đối với người sử dụng đất là tổ chức, hộ gia đình, cá nhân

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1

4. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT

- Tiếp nhận và Trả kết quả: TN&TKQ.
- Ủy ban nhân dân: UBND.

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính - Luật Đất đai số 31/2024/QH15 ngày 18/01/2024; - Luật số 43/2024/QH15 ngày 29/6/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đất đai số 31/2024/QH15, Luật Nhà ở số 27/2023/QH15, Luật Kinh doanh bất động sản số 29/2023/QH15 và Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15. - Nghị định số 102/2024/NĐ-CP ngày 29/7/2024 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai. - <i>Quyết định số 54/2024/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 của UBND tỉnh An Giang ban hành Quy chế tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính về đất đai trên địa bàn tỉnh An Giang.</i>		
5.2	Điều kiện thực hiện thủ tục hành chính: Không		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	Đơn yêu cầu yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai	x	
	Các giấy tờ có liên quan đến việc sử dụng đất		x
5.4	Số lượng hồ sơ: 01 bộ		
5.5	Thời gian xử lý: 30 ngày (240 giờ)		
5.6	Nơi tiếp nhận và trả kết quả: - Nộp trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã. - Nộp thông qua dịch vụ bưu chính. - Nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng dịch vụ công Quốc gia (https://dichvucong.angiang.gov.vn) hoặc Cổng dịch vụ công cấp tỉnh (https://dichvucong.gov.vn) (nếu có).		
5.7	Lệ phí: Theo Nghị quyết của HĐND tỉnh hoặc theo Quyết định của UBND tỉnh.		
5.8	Quy trình xử lý công việc:		

TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
Bước 01	- Cấp Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả cho người nộp hồ sơ. - Thực hiện số hóa hồ sơ theo quy định. - Chuyển hồ sơ đến UBND cấp xã.	Bộ phận TN&TKQ cấp xã	08 giờ	
Bước 02	- Thông báo bằng văn bản cho các bên tranh chấp đất đai và Văn phòng đăng ký đất đai hoặc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai về việc thụ lý đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai, trường hợp không thụ lý thì phải thông báo bằng văn bản và nêu rõ lý do. - Thẩm tra, xác minh nguyên nhân phát sinh tranh chấp, thu thập giấy tờ, tài liệu có liên quan do các bên cung cấp về nguồn gốc đất, quá trình sử dụng đất và hiện trạng sử dụng đất. - Thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai để thực hiện hòa giải quy định tại điểm b khoản 2 Điều 235 Luật Đất đai. Tùy từng trường hợp cụ thể, có thể mời người đại diện cho cộng đồng dân cư quy định tại khoản 3 Điều 6 Luật Đất đai; người có uy tín trong dòng họ ở nơi sinh sống, nơi làm việc; người có trình độ pháp lý, có kiến thức xã hội; già làng, chức sắc tôn giáo, người biết rõ vụ, việc, công chức Tư pháp - hộ tịch cấp xã; đại diện Hội Nông dân, Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh cấp xã; cá nhân, tổ chức khác có liên quan tham gia Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai. - Tổ chức cuộc họp hòa giải có sự tham gia của các bên tranh chấp,	UBND cấp xã	232 giờ	

	thành viên Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai và người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan. Việc hòa giải chỉ được tiến hành khi các bên tranh chấp đều có mặt. Trường hợp một trong các bên tranh chấp vắng mặt đến lần thứ hai thì được coi là việc hòa giải không thành. - Kết quả hòa giải tranh chấp đất đai phải được lập thành biên bản, gồm các nội dung: thời gian, địa điểm tiến hành hòa giải; thành phần tham dự hòa giải; tóm tắt nội dung tranh chấp thể hiện rõ về nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất đang tranh chấp, nguyên nhân phát sinh tranh chấp theo kết quả xác minh; ý kiến của Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai; những nội dung đã được các bên tranh chấp thỏa thuận, không thỏa thuận. - Số hóa kết quả và gửi trả Bộ phận TN&TKQ cấp xã.			
Bước 03	- Nộp phí/lệ phí/thuế: Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính (nếu có). - Gửi kết quả cho các bên tranh chấp, các tổ chức, cá nhân có quyền và nghĩa vụ liên quan.	Bộ phận TN&TKQ cấp xã	Giờ hành chính	

6. BIỂU MẪU: Không

7. HỒ SƠ LƯU

Hồ sơ lưu bao gồm các tài liệu sau:

TT	Tài liệu trong hồ sơ
1	Thành phần hồ sơ theo mục 5.3
2	Kết quả giải quyết hồ sơ Các văn bản khác (nếu có trong quá trình giải quyết thủ tục)
3	Hồ sơ được lưu tại kho lưu trữ của UBND cấp xã.