

Số: 488/BC-STTTT

An Giang, ngày 24 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12 năm 2024

(Từ ngày 21/11/2024 đến ngày 20/12/2024)

Thực hiện Công văn số 1029/UBND-TH ngày 09/08/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06 tháng 8 năm 2023;

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong kỳ Sở không phát sinh dự thảo văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

Trong kỳ Sở không cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Trong kỳ không có TTHC được sửa đổi, bổ sung.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

* Kết quả thực hiện:

Tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở công bố và công khai đúng quy định; được cập nhật đầy đủ, đồng bộ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn>, Cổng dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>; Cổng thông tin điện tử Sở: <https://sotttt.angiang.gov.vn>; Cổng thông tin điện tử tỉnh <https://angiang.gov.vn> để phục vụ công khai, tra cứu thủ tục và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kết nối dịch vụ công trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Tất cả các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đều được nhập và xử lý trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đảm bảo 100%. Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở cho phép thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: Sở đã tiếp nhận 22 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến: 20 hồ sơ; 0 hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính; số kỳ trước

chuyển qua: 2 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 21 hồ sơ, trong đó có 21 hồ sơ giải quyết trước hạn; 01 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

2.2. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

** Kết quả thực hiện:*

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Ngày 15/02/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND về chủ trương đầu tư dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Ngày 24/02/2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-STTTT triển khai dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Sở Thông tin và Truyền thông đang tiếp tục triển khai thực hiện nhằm đảm bảo lộ trình Kế hoạch đã đề ra.

- Đến nay, đã triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó đến 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Tỷ lệ số hóa của Tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia ghi nhận:

- + Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 85,06%
- + Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử đạt 87,45%.

2.3. Về theo dõi, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

** Kết quả thực hiện:*

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020, Nghị định số 42/2022/NĐCP ngày 24/6/2022 và các thông tư, hướng dẫn theo quy định.

3. Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

Trong kỳ, Sở không có tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính.

4. Kết quả rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC

Tiếp tục thực hiện việc rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ Sở không tiếp nhận PAKN.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Tiếp tục thực hiện các nội dung:

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

- Triển khai thực hiện tốt hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Theo dõi, cập nhật, công bố, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ lên Cổng Thông tin điện tử của Sở, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông. Tăng cường thực hiện dịch vụ công toàn trình và dịch vụ công một phần (trực tuyến), đẩy mạnh thanh toán trực tuyến các hồ sơ TTHC.

- Thực hiện đầy đủ và đúng tiến độ của các nhiệm vụ thường xuyên được giao tại Quyết định 277/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TTTT: BGĐ, các phòng, TT
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hải