

Số: 01/BC-TTPVHCC

An Giang, ngày 03 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công Từ ngày 27-12-2024 đến ngày 02-01-2025

I. Tình hình, kết quả hoạt động trong tuần

1. Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

a) Hồ sơ tuần trước chuyển sang 16.899 hồ sơ.

b) Trong tuần (từ ngày 27-12-2024 đến ngày 02-01-2025):

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.491 hồ sơ, trong đó: Hồ sơ mức độ 2 là 1.242 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 49,86%; Hồ sơ mức độ 3 là 584 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 23,44%; Hồ sơ mức độ 4 là 665 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 26,70%; Hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 278 hồ sơ; Hồ sơ số hóa là 1.620 hồ sơ; Hồ sơ không đủ điều kiện và hủy 15 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 19.390 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả trong tuần là 2.079 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 2.041 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 98,17%; trễ hạn 38 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 1,83% thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp và Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Số hồ sơ đang giải quyết và chuyển sang tuần sau là 17.296 hồ sơ.

c) Tổng số hồ sơ lũy kế tính từ đầu năm đến nay:

- Hồ sơ cuối năm 2024 chuyển sang: 16.216 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 8.495 hồ sơ, trong đó: hồ sơ mức độ 4 là 2.009 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 23,65%; hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 595 hồ sơ; hồ sơ số hóa là 5.763 hồ sơ; Hồ sơ không đủ điều kiện và hủy 45 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 24.711 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả là 7.370 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 6.793 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 92,17%; trễ hạn 577 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 7,82%.

2. Công tác khác

- Phối hợp với Viễn thông An Giang công bố, công khai, niêm yết và cập nhật: Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn¹ lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ

¹ Cập nhật Danh mục TTHC của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn theo Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 26/12/2024 của UBND tỉnh.

công tỉnh.

- Cập nhật danh sách Sở, ban ngành cử công chức, viên chức đến làm việc tại Trung tâm năm 2025.

- Triển khai Kế hoạch số 144/KH-TTPVHCC ngày 30/12/2024 của Trung tâm Phục vụ hành chính công về Tổng kết công tác năm 2024 và triển khai nhiệm vụ năm 2025.

- Thực hiện thông báo số 145/TB-TTPVHCC ngày 31/12/2025 về nghỉ tết Dương lịch (01/01/2025).

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên khác.

II. Phương hướng, nhiệm vụ tuần tới

- Theo dõi, đôn đốc Sở, ban, ngành tỉnh và các đơn vị liên quan trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm đảm bảo đúng quy định, tiến độ xử lý, tăng cường tỷ lệ số hóa hồ sơ và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Phối hợp với Viễn thông An Giang công bố, công khai, niêm yết và cập nhật: Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện Kế hoạch số 144/KH-TTPVHCC ngày 30/12/2024 của Trung tâm Phục vụ hành chính công về Tổng kết công tác năm 2024 và triển khai nhiệm vụ năm 2025.

- Cập nhật danh sách cán bộ, công chức, viên chức và tham mưu cho Văn phòng UBND tỉnh, trình UBND tỉnh phê duyệt danh sách cán bộ, công chức, viên chức của Sở, ban ngành được bố trí đến làm việc tại Trung tâm năm 2025.

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên khác.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang./.

Nơi nhận:

- Sở, ban, ngành tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng TH VPUBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc TTPVHCC;
- Công chức, viên chức TTPVHCC;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hùng