

Số: 167/KH-SNV

An Giang, ngày 12 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công
trên địa bàn tỉnh An Giang

Căn cứ Luật Đầu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23 tháng 06 năm 2023 của Quốc hội;

Căn cứ Nghị định số 55/2023/NĐ-CP ngày 21 tháng 7 năm 2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 75/2021/NĐ-CP ngày 24 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ quy định mức trợ cấp, phụ cấp ưu đãi đối với người có công với cách mạng; Nghị định số 77/2024/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2024 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 75/2021/NĐ-CP của Chính phủ quy định mức hưởng trợ cấp, phụ cấp và các chế độ ưu đãi người có công với cách mạng đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Nghị định số 55/2023/NĐ-CP;

Thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25 tháng 11 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Thông tư số 44/2022/TT-BTC ngày 21 tháng 7 năm 2022 của Bộ Tài chính quy định quản lý và sử dụng kinh phí chi thường xuyên thực hiện chính sách, chế độ ưu đãi người có công với cách mạng, thân nhân của người có công với cách mạng và người trực tiếp tham gia kháng chiến; Các văn bản về việc hướng dẫn chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

Để tiếp tục thực hiện chế độ ưu đãi đối với người có công với cách mạng, thân nhân, gia đình và người trực tiếp tham gia kháng chiến (gọi chung là người có công) theo đúng quy định hiện hành, được sự thống nhất của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công trên địa bàn tỉnh An Giang, nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả trợ cấp ưu đãi người có công theo nhiều phương thức hiện đại, tiện lợi, góp phần xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán hiện đại của nền kinh tế, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Góp phần triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân trong chi trả trợ cấp ưu đãi các đối tượng; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đổi mới về tổ chức và đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực an sinh xã hội, bảo đảm chi trả kịp thời, nhanh chóng, công khai, minh bạch và tiết kiệm chi phí hành chính.

2. Yêu cầu

- Đáp ứng nguyện vọng của người có công trong hình thức nhận chế độ ưu đãi theo quy định (bằng tiền mặt hoặc không dùng tiền mặt), đảm bảo người có công nhận đúng, đủ, kịp thời các chế độ ưu đãi theo quy định pháp luật.

- Việc thực hiện hình thức chi trả không dùng tiền mặt không phát sinh chi phí, thủ tục đối với người thụ hưởng và cơ quan nhà nước. Quy trình chi trả đơn giản, thuận lợi, dễ tiếp cận, dễ sử dụng và phù hợp với từng đối tượng thụ hưởng.

- Thông qua tổ chức dịch vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công theo Luật quy định và theo hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

1. Phạm vi: Trên địa bàn tỉnh An Giang.

2. Đối tượng chi trả

Người có công với cách mạng, thân nhân người có công với cách mạng, gia đình người có công với cách mạng, người trực tiếp tham gia kháng chiến hưởng trợ cấp ưu đãi hằng tháng, hưởng trợ cấp một lần theo quy định pháp luật.

III. NỘI DUNG VÀ NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Tổ chức lựa chọn dịch vụ thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công trên địa bàn tỉnh An Giang với hai hình thức (bằng tiền mặt hoặc không dùng tiền mặt) từ ngày 01 tháng 6 năm 2025 đảm bảo đúng mục đích, yêu cầu của Kế hoạch này.

a) Cơ quan chủ trì thực hiện:

Sở Nội vụ thực hiện tổ chức lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công trên địa bàn tỉnh An Giang với hai hình thức (bằng tiền mặt hoặc không dùng tiền mặt) theo đúng quy định pháp luật hiện hành; Quyết định lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công trên địa bàn tỉnh An Giang, triển khai thực hiện.

b) Cơ quan phối hợp: Tổ chức liên quan nhiệm vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công trên địa bàn; Đơn vị cung cấp dịch vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công trên địa bàn tỉnh An Giang.

c) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 31/5/2025.

2. Thông tin tuyên truyền và thực hiện rà soát nguyện vọng người có công đối với hình thức nhận trợ cấp ưu đãi

a) Cơ quan chủ trì thực hiện: UBND các huyện, thị xã, thành phố.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ; Các cơ quan, đơn vị liên quan nhiệm vụ quản lý người có công trên địa bàn.

c) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 15/4/2025.

3. Hỗ trợ mở tài khoản và hướng dẫn cách thức sử dụng tài khoản

a) Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Nội vụ chỉ đạo đơn vị được lựa chọn cung cấp dịch vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công trên địa bàn tỉnh An Giang.

b) Cơ quan phối hợp: UBND các huyện, thị xã, thành phố; Các cơ quan, đơn vị có nhiệm vụ quản lý, thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công; Đơn vị có quyết định trúng thầu cung cấp dịch vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công trên địa bàn tỉnh An Giang.

c) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 31/5/2025.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch do ngân sách trung ương đảm bảo được Bộ Nội vụ phân bổ, giao dự toán và ủy quyền cho Sở Nội vụ thực hiện nhiệm vụ chi của ngân sách trung ương tại địa phương. Các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện công tác phối hợp chủ động lồng ghép, sử dụng trong dự toán chi thường xuyên được giao để thực hiện nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan hướng dẫn cụ thể để triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch; Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện Kế hoạch trên địa bàn tỉnh; Sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch; Định kỳ hằng năm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện gửi Bộ Nội vụ và Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Chủ trì và phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung theo phân công tại Mục III Kế hoạch này.

- Chủ trì phối hợp với các sở, ngành, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành, sửa đổi, bổ sung các văn bản liên quan đến chi trả trợ cấp ưu đãi người có công (nếu có).

2. Sở Khoa học và Công nghệ

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì và phối hợp với các đơn vị thực hiện các nội dung theo phân công tại Mục III Kế hoạch này; Phối hợp Sở Nội vụ hướng dẫn, định hướng các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh, chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về chủ trương chuyển đổi số, chi trả không dùng tiền mặt nhằm tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ xã hội một cách thuận lợi; Phối hợp Công an tỉnh đẩy mạnh công tác truyền thông, phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo trực tuyến, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số, tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt; Đẩy mạnh phát triển hạ tầng số, nền tảng số, hạ tầng Internet, đảm bảo kết nối Internet băng rộng tới tất cả các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

3. Công an tỉnh

Đề nghị Công an tỉnh chỉ đạo các Phòng chuyên môn và Công an các địa phương phối hợp với Phòng Nội vụ cập nhật dữ liệu người có công lên hệ thống dữ liệu cơ sở quốc gia về dân cư theo quy định của pháp luật; Thường xuyên rà soát kịp thời phát hiện, xử lý hành vi vi phạm pháp luật trong thanh toán không dùng tiền mặt; Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ đẩy mạnh công tác truyền thông, phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo trực tuyến, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số, tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

Đề nghị Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đẩy mạnh công tác truyền thông về Kế hoạch này và Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh

toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

5. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chủ trì và phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện các nội dung theo phân công tại Mục III Kế hoạch. Chỉ đạo việc triển khai, giám sát, đôn đốc UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện Kế hoạch này trên địa bàn.

- Chỉ đạo tăng cường tuyên truyền những ưu điểm của việc chuyển đổi hình thức nhận trợ cấp ưu đãi người có công bằng tiền mặt sang hình thức không dùng tiền mặt, nhằm nâng cao nhận thức của nhân dân và người có công trên địa bàn.

- Chỉ đạo Phòng Nội vụ rà soát nguyện vọng người có công đối với hình thức nhận trợ cấp ưu đãi (tiền mặt hoặc không tiền mặt), lập danh sách và tổng hợp người có công có nhu cầu nhận trợ cấp ưu đãi bằng hình thức không dùng tiền mặt (theo mẫu do Sở Nội vụ hướng dẫn).

- Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn thường xuyên rà soát, cập nhật nhu cầu về hình thức nhận chế độ ưu đãi của người có công, báo cáo cơ quan thẩm quyền kịp thời điều chỉnh, bổ sung, đảm bảo thực hiện chế độ, chính sách ưu đãi của người có công đúng, đủ, kịp thời theo quy định.

6. Đơn vị cung cấp dịch vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công

- Thực hiện thương thảo và hợp đồng cung cấp dịch vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công trên địa bàn tỉnh An Giang theo yêu cầu của Sở Nội vụ.

- Bảo đảm hạ tầng, công nghệ và các nền tảng số để triển khai chi trả không dùng tiền mặt, thực hiện đa dạng hóa các phương thức chi trả (qua tài khoản ngân hàng, tài khoản số hoặc ví điện tử...) và đảm bảo mạng lưới điểm chi trả tại cấp xã. Đối với người có công có nguyện vọng (đăng ký) nhận chế độ ưu đãi bằng tiền mặt, đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm chi trả tại địa chỉ (nhà ở của người có công hoặc nơi người có công đã đồng ý).

- Chuẩn bị dịch vụ đáp ứng yêu cầu chi trả trên cơ sở hình thức chi trả mà người có công lựa chọn. Bố trí cán bộ, nhân viên tại các xã, các điểm giao dịch... để hướng dẫn người có công mở tài khoản và sử dụng tài khoản (đặc biệt là cách thức bảo mật thông tin tài khoản, cách thanh toán điện tử, cách rút tiền mặt trong tài khoản). Bố trí các điểm giao dịch, điểm rút tiền mặt thuận lợi, an toàn để người có công dễ tiếp cận và rút tiền mặt.

- Tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động truyền thông, tập huấn nâng cao năng lực và nhận thức cơ bản về chính sách ưu đãi người có công cho nhân

viên làm công tác chi trả. Đặc biệt là hướng dẫn về kiến thức, kỹ năng số, sử dụng các ứng dụng nền tảng số để lập tài khoản thanh toán và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; phổ biến về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số để nhận trợ cấp, thanh toán không dùng tiền mặt đối với người có công nhận trợ cấp bằng hình thức không dùng tiền mặt.

- Phối hợp chặt chẽ với chính quyền cùng cấp và các cơ quan, đơn vị thực hiện chính sách ưu đãi người có công để giải đáp kịp thời, xử lý chính xác những thắc mắc, phản ánh hoặc khiếu nại (nếu có) nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người có công.

7. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị- xã hội cấp tỉnh: Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị- xã hội cấp tỉnh phối hợp tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân về phương thức, các lợi ích của hình thức thanh toán không sử dụng tiền mặt; nâng cao sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, đặc biệt là các đối tượng thụ hưởng chính sách. Tiếp tục giám sát việc triển khai thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công, đặc biệt là hình thức không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh An Giang.

8. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh có chính sách ưu đãi đối với các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội khi đăng ký và sử dụng tài khoản mobile money.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công trên địa bàn tỉnh An Giang, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, có khó khăn vướng mắc vượt thẩm quyền, đề nghị các cơ quan, đơn vị tổng hợp gửi Sở Nội vụ để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp có nhiệm vụ trong Kế hoạch;
- VNPT An Giang;
- Bưu điện An Giang;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu VT, P.NCC, P.KHTC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Như Anh