

Số: 152/BC-SKHCN

An Giang, ngày 18 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả tổ chức hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2025 (Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/3/2025)

Thực hiện quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác sử dụng hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020.

Căn cứ Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 24/02/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo tình hình, kết quả tổ chức hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2025 như sau:

PHẦN A. KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC NĂM QUÝ I NĂM 2025 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG QUÝ II NĂM 2025

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):

Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0 thủ tục.

Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0 thủ tục.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng dự án, dự thảo văn bản QPPL: Không có

3. Công bố, công khai TTHC:

Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành: trong kỳ báo cáo: Quý I năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ đã rà soát, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ (trong đó có 01 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang; ban hành mới 03 TTHC, sửa đổi, bổ sung 09 TTHC)¹.

¹ (1) Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 23/01/2025 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang (ban hành mới 03 TTHC); (2) Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 21/01/2025 về việc công bố Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang (09 TTHC sửa đổi, bổ sung)

Hiện tại, Sở Khoa học và Công nghệ đang thực hiện việc giải quyết 70, bao gồm 06 lĩnh vực: Khoa học và công nghệ; Năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ hạt nhân; Sở hữu trí tuệ; Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng; Quản lý công sản; Bru chính (lĩnh vực Bru chính vừa được chuyển qua từ Sở Thông tin và Truyền thông).

Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không có.

Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố là 70 TTHC; trong đó số TTHC được công khai là 70 TTHC.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 0 TTHC; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ: 0 TTHC.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 70; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 70; số TTHC do địa phương quy định: 0

Sở Khoa học và Công nghệ đã cập nhật, niêm yết, công khai TTHC, kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính,... trên trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <https://sokhcn.angiang.gov.vn> và <https://dichvucong.angiang.gov.vn>, bảo đảm chính xác, rõ ràng, vị trí niêm yết dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người dân khi tra cứu, tìm hiểu TTHC; Thực hiện công bố đầy đủ các TTHC và bộ phận đầu mối tiếp nhận TTHC theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của CCVC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong kỳ, Sở không chưa thực hiện việc rà soát, đơn giản hoá TTHC.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Sở Khoa học và Công nghệ đã đăng ký tài khoản tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm nhanh chóng tiếp nhận các phản ánh khi người dân không hài lòng trong việc giải quyết các TTHC do Sở Khoa học và Công nghệ phụ trách.

Trong kỳ, Sở không tiếp nhận phản ánh kiến nghị.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

6.1. Đẩy mạnh thực hiện công tác giải quyết TTHC

Trong kỳ, từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/3/2025, Sở Khoa học và Công nghệ đã tiếp nhận 26 hồ sơ, gồm: 22 hồ sơ tiếp nhận trong kỳ và 04 hồ sơ chuyển tiếp từ kỳ trước; 25 hồ sơ đã giải quyết sớm hạn (01 hồ sơ còn trong thời gian giải quyết).

Tiếp nhận qua mạng hồ sơ 26 (đạt 100%). Số hồ sơ có phí, lệ phí là 12 hồ sơ, thực hiện thanh toán trực tuyến.

6.2. Tiếp tục triển khai dịch vụ công toàn trình và dịch vụ công một phần (trực tuyến) theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ:

Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai thực hiện 56 dịch vụ công toàn trình và 04 dịch vụ công một phần (trực tuyến) đối với bộ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ theo Quyết định số 1688/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 của UBND tỉnh. Quý I năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ đã tiếp nhận và thực hiện 0 hồ sơ một phần (trực tuyến); 26 hồ sơ toàn trình.

Thực hiện kiểm thử việc tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia: 15 hồ sơ của 15 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ (các hồ sơ này sẽ được Sở Thông tin và Truyền thông đang kiểm tra và sẽ xóa khi hoàn thành kiểm thử).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

a) Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai thực hiện Kế hoạch số 548/KH-UBND của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Theo đó, Sở Khoa học và Công nghệ đã đề nghị Trung tâm Phục vụ Hành chính công cử công chức đáp ứng đủ tiêu chuẩn theo Điều 11, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP tiếp nhận TTHC và được hưởng đầy đủ chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan hành chính nhà nước theo các quy định hiện hành.

b) Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC theo Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 15/07/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh An Giang; Quyết định số 79/2019/QĐ-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 25/7/2019 của UBND tỉnh An Giang; Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang. Theo đó, 100% TTHC do Sở Khoa học và Công nghệ phụ trách được thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 61/KH-SKHCN ngày 12/7/2021 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Sở Khoa học và Công nghệ.

Tiếp tục triển khai thực hiện dịch vụ công toàn trình và dịch vụ công một phần (trực tuyến) trên phần mềm dịch vụ công của tỉnh. Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/3/2025, Sở Khoa học và Công nghệ đã tiếp nhận 26 hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công (trong đó: tiếp nhận 22 hồ sơ, 04 hồ sơ kỳ trước chuyển sang), đã giải quyết 25 hồ sơ trước hạn, 01 hồ sơ còn trong thời gian giải quyết).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- *Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định 107/2021/NĐ-CP*

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang được xây dựng tập trung, thống nhất tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn> và đáp ứng đầy đủ các tính năng, chức năng và yêu cầu kỹ thuật theo quy định để tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thực hiện cung cấp đầy đủ thông tin TTHC hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thực hiện cung cấp dịch vụ công đáp ứng và đầy đủ theo danh mục quy định của Văn phòng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh cung cấp dịch vụ công (Từ ngày 01/01/2025 đến 17/3/2025) (Theo thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/3/2023):

- Tổng số dịch vụ hành chính công (toàn bộ số lượng thủ tục hành chính của tỉnh): 2.092 dịch vụ.

+ Số lượng DVCTT một phần: 667 DVC.

+ Số lượng DVCTT toàn trình: 1098 DVC.

Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 98,4%.

- *Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính:*

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Ngày 15/02/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND về chủ trương đầu tư dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-STTTT ngày 24/02/2025 triển khai dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực.

- Đến nay, đã triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó đến 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Tính từ ngày 01/01/2025 đến ngày 17/03/2025, tỷ lệ số hóa của Tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia ghi nhận:

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 82,39%

+ Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử đạt 82,6%.

- *Tình hình tích hợp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.*

Đã thực hiện đồng bộ, tích hợp 100% DVCTT một phần và toàn trình của tỉnh (1.151 dịch vụ) trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Cập nhật trên Cổng thông tin của Sở các Quyết định công bố danh mục TTHC, tuyên truyền và hướng dẫn người dân, tổ chức đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh An Giang.

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được lãnh đạo Sở quan tâm và quán triệt thường xuyên đến mỗi cán bộ, công chức, các đơn vị trực thuộc thông qua các cuộc họp giao ban, phần mềm VNPT iOffice 4.0, Cổng thông tin điện tử Sở,... về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong quản lý hành chính nhà nước.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong kỳ, Sở chưa có đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên tự rà soát và kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, kết quả chưa phát hiện sai sót trong thực hiện kiểm soát TTHC.

12. Nội dung khác

a) Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội: Không có.

b) Kiện toàn nhân sự làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC:

Công tác kiểm soát TTHC của Sở Khoa học và Công nghệ do Văn phòng Sở phụ trách. Sở đã cử 01 lãnh đạo Sở, và 02 công chức làm đầu mối phụ trách công tác kiểm soát TTHC của cơ quan.

c) Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của Bộ, ngành, địa phương (Quy chế, Quy trình, Kế hoạch...):

Tiếp tục thực hiện quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với 70 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Hoạt động đơn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ:

Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 16/KH-SKHCN ngày 28/02/2025 hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Các hoạt động được triển khai bám sát với chủ trương của Đảng, chính sách của nhà nước, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh nhằm tăng cường thực hiện các nhiệm vụ kịp thời và đúng quy định.

Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC được thực hiện đúng quy trình, đảm bảo tính chính xác và kịp thời góp phần nâng cao tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ,

số hóa kết quả giải quyết TTHC, tỷ lệ thanh toán trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đạt yêu cầu đề ra. Các thủ tục hành chính được công khai đầy đủ theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

Sự phối hợp nhịp nhàng giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở trong công tác rà soát thủ tục hành chính đã giúp góp phần tinh gọn thủ tục, ưu tiên xem xét giải quyết trước hạn (rút ngắn thời gian) giải quyết TTHC, góp phần đưa chất lượng dịch vụ công trực tuyến từng bước đi vào nền nếp và thông suốt, đảm bảo tính công khai, minh bạch, hiệu quả, đúng thời gian.

2. Khó khăn, hạn chế:

Đa số các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ có nhiều thành phần hồ sơ phức tạp, nhiều qui định rườm rà, chồng chéo nên quá trình rà soát, tái cấu trúc quy trình, triển khai dịch vụ công trực tuyến, chuẩn hoá danh mục tài liệu, hồ sơ các thủ tục hành chính còn mất nhiều thời gian làm ảnh hưởng đến hiệu quả và tiến độ triển khai dịch vụ công trực tuyến.

Hạ tầng công nghệ thông tin như máy in, máy scan, đường truyền mạng,... chưa được nâng cấp phiên bản tối tân nhất. Việc bố trí nguồn tài chính đầu tư cải tiến, phát triển công nghệ kỹ thuật số còn hạn chế dẫn đến đôi khi việc số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn chậm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2025

Để thực hiện hiện tốt công tác kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của các cấp, các ngành, Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục tập trung vào các nội dung sau:

- Triển khai thực hiện tốt hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ. Theo dõi, cập nhật các TTHC mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ lên Cổng Thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ, Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tăng cường hướng dẫn tổ chức cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến các hồ sơ TTHC. Tiếp tục thực hiện số hóa và ký số các thành phần hồ sơ TTHC, các kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

- Tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu chính công ích. Giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định các TTHC thuộc chức năng của Sở. Tăng cường thực hiện dịch vụ công toàn trình và dịch vụ công một phần (trực tuyến).

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối.

- Thực hiện nghiêm túc Quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quy định về trách nhiệm công khai xin lỗi của CCVC làm việc tại cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Nghiên cứu đề xuất giải pháp, sáng kiến, cách làm hay có tính ứng dụng cao nhằm góp phần khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân và doanh nghiệp.

IV. Đề xuất, kiến nghị: Không có

PHẦN B. CUNG CẤP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2024

Sau khi rà soát, quý I năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ đã tiếp nhận và thực hiện đánh giá kết quả việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với 22 hồ sơ theo hướng dẫn tại Công văn số 1045/VPUBND-KSTT ngày 07/3/2019 của Văn phòng UBND tỉnh. Kết quả đánh giá được tổng hợp tại Mẫu số 1, Mẫu số 2, Mẫu số 3 và Mẫu số 4 đính kèm./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng và đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đính kèm:

- Mẫu II.01b; Mẫu II.03a; II.04; II.05a; II.06a; II. 07b;
- Mẫu số 1, Mẫu số 2, Mẫu số 3, Mẫu số 4.

Nguyễn Thanh Hải