

Số: 464/BC-SKHCN

An Giang, ngày 11 tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Chương trình phát triển các hoạt động Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025

Căn cứ Công văn số 744/SCT-QLTM ngày 01/4/2025 của Sở Công thương về việc phối hợp thông tin kết quả triển khai thực hiện Chương trình phát triển các hoạt động Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025.

Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chương trình phát triển các hoạt động Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật và các chính sách về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng:

- Tổ chức 11 Hội nghị¹ tập huấn, tuyên truyền về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng với hơn 600 đại biểu tham dự.

- Cung cấp thông tin cho tòa soạn của Báo An Giang thực hiện 06 chuyên mục gồm: **(1)** Xây dựng, chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; **(2)** Cảnh giác các mặt hàng dầu nhờn động cơ đốt trong nghi vấn giả và không đảm bảo chất lượng; **(3)** Thông tin về 02 doanh nghiệp tại tỉnh An Giang đạt Giải thưởng chất lượng quốc gia năm 2020 gồm Công ty TNHH Đông Dược Xuân Quang và Công ty CP xuất nhập khẩu Thủy sản Cửu Long An Giang **(4)** Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất chất lượng sản phẩm, hàng hóa giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh An Giang, **(5)** khảo sát chất lượng và nhãn hàng hóa

¹ (1) Hội nghị tập huấn một số quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và nhãn hàng hóa trong hoạt động kinh doanh vàng trang sức, mỹ nghệ năm 2023; (2) Hội nghị tập huấn một số quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng trong hoạt động kinh doanh xăng dầu năm 2023; (3) Hội nghị tập huấn các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, chất lượng và nhãn hàng hóa đối với mặt hàng mũ bảo hiểm, đồ chơi trẻ em, thiết bị điện tử, dây cáp điện và thực phẩm truyền thống (mắm, khô, lạp xưởng...) năm 2023 cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh và công chức phụ trách của phòng Kinh tế/Kinh tế - Hạ tầng; (4) Tổ chức đào tạo, tập huấn và triển khai mô hình điểm về thực hành 5S tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TP Long Xuyên; (5) Hội nghị tập huấn các văn bản quy định về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng trong hoạt động kinh doanh xăng dầu năm 2023; (6) “Hội nghị triển khai chỉ đạo của Bộ Khoa học và Công nghệ về thực hiện Công điện số 1123/CD-TTg ngày 18/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ liên quan đến hoạt động kinh doanh xăng dầu”, (7) Hội nghị “Tập huấn văn bản pháp luật về đo lường và nhãn hàng hóa trong thương mại bán lẻ”, (8) Hội nghị “Tập huấn các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, chất lượng và nhãn hàng hóa đối với mặt hàng thép lưu thông trên thị trường năm 2024”, (9) Hội nghị “Tập huấn văn bản pháp luật về mã số, mã vạch và nhãn hàng hóa đối với mặt hàng thực phẩm lưu thông trên thị trường năm 2024”; (10), (11) 02 lớp tập huấn về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và nhãn hàng hóa tại 02 cụm: Long Xuyên, Châu Đốc.

đối với mặt hàng thép các loại lưu thông trên thị trường năm 2023, **(6)** công tác vận động, tuyên truyền tổ chức, cá nhân sử dụng NHCN An Giang

- Thực hiện 04 chuyên mục trên Đài Phát thanh Truyền hình An Giang về: **(1)** Khảo sát chất lượng và nhãn hàng hóa đối với mặt hàng trà và cà phê lưu thông trên thị trường năm 2021, **(2)** khảo sát chất lượng và nhãn hàng hóa đối với mặt hàng dầu nhớt động cơ đốt trong lưu thông trên thị trường, **(3)** Chương trình triển khai Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ nâng cao năng suất dựa trên nền tảng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo giai đoạn 2022 – 2030, **(4)** Đảm bảo các quy định về tiêu chuẩn, chất lượng, nhãn hàng hóa.

- Hỗ trợ các đơn vị như: Phòng Kinh tế/Kinh tế - Hạ tầng huyện, thị xã, thành phố, Chi cục Quản lý Chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản tổ chức các hội nghị triển khai văn bản pháp luật về khoa học công nghệ, tiêu chuẩn, chất lượng và nhãn hàng hoá, mã số mã vạch trong hoạt động kinh doanh vàng trang sức, mỹ nghệ, thương mại bán lẻ, kinh doanh xăng dầu, mặt hàng thép với hơn 1.376 đại biểu tham dự.

2. Phối hợp triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (15/3) hằng năm:

Đăng tải trên website TBT AGi 4.876 tin tức sự kiện, các thông tin về TBT từ Văn phòng TBT Việt Nam và các bộ, ngành liên quan đến rào cản kỹ thuật ảnh hưởng đến hàng hóa; các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, các hệ thống quản lý chất lượng, các quy định của các bộ, ngành liên quan đến sản xuất, hàng hoá trong tỉnh.

3. Về công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm và hỗ trợ người tiêu dùng:

3.1 Công tác thanh tra:

- Đối với mặt hàng vàng trang sức, mỹ nghệ: Tổ chức 02 cuộc thanh tra đối với 33 cơ sở kinh doanh vàng, trang sức mỹ nghệ. Kết quả: 04 tổ chức vi phạm Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ đã xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền: 8.500.000 đồng.

- Đối với mặt hàng xăng, dầu: Tổ chức 04 cuộc thanh tra đối với 45 cơ sở kinh doanh xăng dầu. Đoàn thanh tra đã mua 18 mẫu xăng RON 95-III, 03 mẫu xăng E5 RON 92-II, 16 mẫu dầu DO 0,05S và 03 mẫu dầu nhớt động cơ đốt trong để thử nghiệm đánh giá chất lượng. Kết quả: có 01 mẫu xăng RON 95-III và 01 mẫu dầu DO 0,05S của 02 cơ sở kinh doanh có chất lượng không phù hợp. Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ đã xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền: 32.364.600 đồng.

- Đối với mặt hàng thiết bị điện, điện tử: tổ chức 01 cuộc đối với 05 cơ sở kinh doanh tại Thành phố Long Xuyên và Châu Đốc. Kết quả: Không vi phạm.

3.2 Công tác kiểm tra:

- Đối với mặt hàng vàng trang sức, mỹ nghệ: Tổ chức 01 cuộc kiểm tra vàng trang sức, mỹ nghệ đối với 07 cơ sở. Kết quả: 01 cơ sở vi phạm buôn bán

hàng hóa trên thị trường có chất lượng không phù hợp với tiêu chuẩn công bố áp dụng. Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ đã xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền: 750.000 đồng.

- Đối với mặt hàng xăng, dầu, dầu nhớt động cơ đốt trong: Tổ chức 08 cuộc kiểm tra xăng, dầu, dầu nhớt động cơ đốt trong đối với 104 cơ sở. Đoàn kiểm tra mua 23 mẫu xăng RON 95-III, 02 mẫu xăng RON 92-II, 15 mẫu dầu DO 0,05%S-II và 07 mẫu dầu nhớt động cơ đốt trong gửi thử nghiệm đánh giá chất lượng. Kết quả: có 01 mẫu dầu nhớt động cơ đốt trong có chỉ tiêu thử nghiệm không phù hợp.

- Đối với mặt hàng thuốc bảo vệ thực vật, lương thực: Tổ chức 01 cuộc kiểm tra thuốc bảo vệ thực vật, lương thực đối với 02 tổ chức. Kết quả: không vi phạm.

- Đối với mặt hàng mũ bảo hiểm, đồ chơi trẻ em và thiết bị điện, điện tử: tổ chức 03 cuộc đối với 51 cơ sở. Đoàn mua 03 mẫu đồ chơi trẻ em và 03 mẫu mũ bảo hiểm, 01 mẫu thiết bị điện, điện tử để gửi thử nghiệm. Kết quả thử nghiệm chất lượng có 01 mẫu đồ chơi trẻ em, 01 mẫu mũ bảo hiểm có chất lượng không phù hợp quy định.

- Đối với mặt hàng thép làm cốt bê tông: tổ chức 02 cuộc đối với 10 cơ sở. Đoàn mua 03 mẫu thép cốt bê tông để gửi thử nghiệm chất lượng. Kết quả: 01 mẫu thép có chất lượng không phù hợp. Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ đã xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền: 17.814.300 đồng.

- Đối với kiểm tra nhà nước về đo lường: Thực hiện 12 cuộc kiểm tra về đo lường với LPG bình (gas), mặt hàng thức ăn chăn nuôi, phương tiện đo nhóm 2 là tiêu cự kính mắt, cân thông dụng, phương tiện đo nồng độ cồn trong hơi thở và phương tiện đo tốc độ phương tiện tham gia giao thông đối với 76 cơ sở và cá nhân kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Kết quả: Có 32 phương tiện đo tiêu cự kính mắt, đồng hồ nước lạnh sử dụng trong hoạt động kinh doanh nhưng không có chứng chỉ kiểm định theo quy định. Sở Khoa học và Công nghệ tiến hành làm việc với các đơn vị vi phạm. Đồng thời, ban hành Thông báo và báo cáo kết quả khảo sát đến các đơn vị có liên quan.

3.3 Công tác khảo sát:

- Thực hiện 37 cuộc khảo sát chất lượng hàng hóa lưu thông trên thị trường đối với hơn 478 tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh xăng dầu, dầu nhớt động cơ đốt trong, thép, trà và cà phê, thực phẩm chay, thức ăn chăn nuôi, rượu, nước uống đóng chai, gạo và nước chấm đóng chai. Mua 63 mẫu dầu nhớt động cơ đốt trong, 201 mẫu xăng, 85 mẫu Dầu Đielzen (0.05S-II và 0.001S-V), 03 mẫu trà và 05 mẫu cà phê, 11 mẫu thực phẩm chay, 17 mẫu thức ăn chăn nuôi, 24 mẫu nước uống đóng chai, 07 mẫu thép, 63 mẫu rượu, 29 mẫu khô, 15 mẫu gạo đóng gói sẵn và 15 mẫu nước chấm đóng chai gửi thử nghiệm chất lượng tại Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Cần Thơ. Kết quả: Có 74 mẫu không đạt yêu cầu về chất lượng (23 mẫu dầu nhớt động cơ đốt trong, 01 mẫu dầu, 01 mẫu cà phê, 01 thức ăn chăn nuôi, 24 mẫu khô cá lóc, 24 mẫu rượu) và 01 mẫu dầu nhớt động cơ đốt trong có nhãn ghi thông tin gây nhầm lẫn cho người tiêu dùng, 57 mẫu rượu, 24 mẫu nước uống 05 mẫu dầu

nhờn động cơ đốt trong, 04 mẫu gạo, 08 mẫu nước chấm, 07 mẫu khô, 04 mẫu gạo ghi nhãn không phù hợp. Sở Khoa học và Công nghệ tiến hành mời các cơ sở kinh doanh vi phạm đến làm việc. Đồng thời, ban hành Thông báo và báo cáo kết quả khảo sát đến các đơn vị có liên quan.

- Tổ chức Đoàn khảo sát tình hình dư luận của người dân về việc kinh doanh hàng nhái tại chợ Tịnh Biên, thị xã Tịnh Biên. Đoàn đã khảo sát hơn 20 mặt hàng, kết quả như sau: 12 mặt hàng có nhãn hàng hóa bằng tiếng nước ngoài nhưng không dán nhãn phụ bằng tiếng Việt Nam trên hàng hóa, một số mặt hàng vẫn chưa được niêm yết giá theo quy định.

3.4 Công tác phối hợp:

Tham gia Đoàn kiểm tra Liên ngành Tết Nguyên đán, Đoàn kiểm tra Liên ngành an toàn thực phẩm tỉnh về việc triển khai “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm”, Đoàn kiểm tra liên ngành Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh An Giang chủ trì, Đoàn thanh tra do Cục Quản lý thị trường chủ trì, Đoàn thanh tra xăng dầu, an toàn bức xạ và phương tiện đo nhóm 2 trong lĩnh vực y tế do Thanh tra Sở KH&CN chủ trì tại hơn 122 tổ chức/cơ sở kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống, vàng trang sức, mỹ nghệ, khí, vàng trang sức, mỹ nghệ, phương tiện đo nhóm 2 trong lĩnh vực y tế, xăng dầu,... trên địa bàn tỉnh. Kết quả: 13 cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống và 01 tổ chức kinh doanh khí vi phạm.

4. Một số nội dung công việc khác

Triển khai thực hiện các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ như:

4.1. Kết quả triển khai Quyết định số 1322/QĐ-TTg ngày 31/8/2020:

- Thực hiện gửi phiếu khảo sát nhu cầu nâng cao năng suất chất lượng đối với 90 doanh nghiệp và tiếp nhận được 12 phiếu đăng ký và 01 cuộc khảo sát nhu cầu doanh nghiệp về nhu cầu hỗ trợ nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa. Đồng thời cung cấp thông tin về tài liệu về năng suất chất lượng trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Quốc gia.

- Tham mưu trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành “Nghị quyết quy định mức chi thực hiện các nhiệm vụ của Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2024 - 2030”.

- Xây dựng dự thảo Tờ trình và Quyết định sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ một số nội dung của Kế hoạch số 573/KH-UBND ngày 28/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất chất lượng sản phẩm, hàng hóa giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang gửi các cơ quan, đơn vị có liên quan góp ý trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

4.2. Kết quả triển khai Quyết định số 100/QĐ-TTg ngày 19/01/2019:

- Phối hợp tổ chức 01 lớp tập huấn các quy định về nhãn hàng hóa, mã số mã vạch và truy xuất nguồn gốc tại Siêu thị Tứ Sơn (Châu Đốc, An Giang) với hơn 100 đại biểu tham gia là Lãnh đạo và nhân viên của siêu thị.

- Hướng dẫn thủ tục đăng ký sử dụng mã số, mã vạch cho 32 cơ sở đối với các sản phẩm: khô, trà, lạp xưởng, lúa gạo, đông trùng hạ thảo, chất tẩy rửa, thực phẩm, nem nướng- nem tươi, rau màu,...

4.3. Kết quả triển khai Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2021:

- Tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt, triển khai và quản lý đề tài “Nghiên cứu đánh giá đóng góp của Năng suất các nhân tố tổng hợp TFP (Total Factor Productivity) đến tăng trưởng kinh tế tỉnh An Giang giai đoạn 2010-2022, giải pháp nâng cao đóng góp của TFP vào tăng trưởng kinh tế tỉnh An Giang giai đoạn đến năm 2030” và triển khai Kế hoạch tổ chức giám sát tiến độ thực hiện đối với đề tài nêu trên.

- Phối hợp chủ nhiệm đề tài đã tổ chức hội thảo khoa học “Định hướng và giải pháp cho tăng trưởng TFP của tỉnh An Giang” và tập huấn chuyển giao kỹ thuật tính toán TFP cho các cơ quan và đơn vị có liên quan. Kết quả: có 31 đại biểu tham dự.

II. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG CỦA TỈNH AN GIANG GIAI ĐOẠN 2021 – 2025

1. Thuận Lợi:

Trong tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh còn gặp nhiều khó khăn trong và sau đại dịch Covid-19 nhưng được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh và sự nỗ lực của lãnh đạo Sở khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang, kế hoạch nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa của doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh An Giang đã dần thu hút sự quan tâm đặc biệt của các doanh nghiệp; phong trào tăng năng suất chất lượng ở tỉnh An Giang đã được thúc đẩy hình thành và phát triển. Thông qua các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, nhiều doanh nghiệp đã có sự nhận thức cơ bản về hoạt động nâng cao năng suất chất lượng của đơn vị mình. Một số doanh nghiệp được hưởng lợi trực tiếp từ Chương trình: Được hỗ trợ kinh phí tham gia xây dựng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng và công cụ cải tiến năng suất,... điều này đã khích lệ động viên doanh nghiệp mạnh dạn áp dụng các giải pháp để nâng cao năng suất chất lượng sản phẩm dịch vụ của mình. Bên cạnh đó, cũng giúp doanh nghiệp có nhiều cải tiến trong sản xuất, phát triển thương hiệu, tăng cường năng lực cạnh tranh của các doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy nền kinh tế - xã hội của tỉnh An Giang ngày càng phát triển.

Thông qua công tác tuyên truyền, thanh tra, kiểm tra, nhận thức về hoạt động đo lường và trách nhiệm chấp hành quy định pháp luật về đo lường của các

doanh nghiệp ngày càng được nâng cao từ đó góp phần tăng cường sự minh bạch, đảm bảo quyền lợi chính đáng cho người tiêu dùng.

Công tác kiểm tra về đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa lưu thông trên thị trường góp phần nâng cao nhận thức của các cơ sở kinh doanh, phòng ngừa, ngăn chặn kịp thời các trường hợp vi phạm. Thông qua công tác tuyên truyền, công tác thanh tra, kiểm tra đã tạo điều kiện cho các đơn vị kinh doanh quan tâm nhiều hơn đến quy định pháp luật liên quan đến lĩnh vực kinh doanh của mình, công tác tuyên truyền phổ biến văn bản pháp luật đã từng bước đi vào chiều sâu.

2. Khó khăn:

Các doanh nghiệp chưa thực sự quan tâm đến việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và các công cụ nâng cao năng suất chất lượng vào hoạt động của đơn vị, dù đã tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức cho các doanh nghiệp; Tự bản thân các chủ doanh nghiệp cần thúc đẩy các hoạt động cải tiến năng suất trong doanh nghiệp, xây dựng văn hóa cải tiến trong các doanh nghiệp để doanh nghiệp chủ động trong việc xác định vấn đề và lựa chọn các giải pháp phù hợp để tăng năng suất.

Mặc dù đã tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, công tác phổ biến, tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng đến từng doanh nghiệp, nhưng các doanh nghiệp vẫn còn vi phạm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG TRIỂN KHAI GIAI ĐOẠN 2026 – 2030:

Thường xuyên tuyên truyền phổ biến các văn bản pháp luật và các chính sách về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng thông tin điện tử, website Sở Khoa học và Công nghệ và cập nhật lên website TBT An Giang các thông tin về TBT từ Văn phòng TBT Việt Nam và các bộ, ngành liên quan liên quan đến rào cản kỹ thuật ảnh hưởng đến hàng hóa của tỉnh An Giang; Các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, các hệ thống quản lý chất lượng, các quy định của các bộ, ngành liên quan đến sản xuất, hàng hoá trong tỉnh.

Hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân trong tỉnh xây dựng và công bố tiêu chuẩn cơ sở; hướng dẫn các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh thực hiện việc công bố tiêu chuẩn áp dụng đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, quá trình và môi trường theo phân công, phân cấp của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Thực hiện thanh tra, kiểm tra về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và nhãn hàng hóa đối với: xăng dầu, dầu nhớt động cơ đốt trong, mũ bảo hiểm, đồ chơi trẻ em, thiết bị điện, điện tử và dây cáp điện, thép làm cốt bê tông, vàng trang sức mỹ nghệ,... và kiểm tra nhà nước về đo lường đối với với hàng đóng gói sẵn; LPG (bình gas), phương tiện đo nhóm 2 là tiêu cự kính mắt, thiết bị y tế,...

Khảo sát chất lượng hàng hóa: Tổ chức khảo sát chất lượng sản phẩm lưu thông thị trường đối với hàng hoá nhằm cảnh báo cho doanh nghiệp và người tiêu

dùng về các sản phẩm có chất lượng chưa phù hợp với quy định lưu thông trên thị trường.

Tham gia Đoàn Kiểm tra liên ngành 389 tỉnh; kiểm tra Liên ngành Tết Nguyên đán, Đoàn kiểm tra Liên ngành an toàn thực phẩm tỉnh và các Đoàn khác khi có yêu cầu.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh và phát triển các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh An Giang. Đề nghị Bộ Công thương chủ trì tổ chức các hội nghị phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành có liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương triển khai thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025 của Sở Khoa học và Công nghệ. gửi Sở Công thương tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Công thương;
- Sở KH&CN: BGĐ, các phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, TĐC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Minh Tuấn