

Số: 36/BC-TTPVHCC

An Giang, ngày 18 tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công Từ ngày 11-4-2025 đến ngày 17-4-2025

I. Tình hình, kết quả hoạt động trong tuần

1. Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

a) Hồ sơ tuần trước chuyển sang 17.734 hồ sơ.

b) Trong tuần (từ 11-4-2025 đến ngày 17-4-2025):

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.577 hồ sơ, trong đó: Hồ sơ mức độ 2 là 1.002 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 38,88%; Hồ sơ mức độ 3 là 1.170 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 45,40%; Hồ sơ mức độ 4 là 405 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 14,72%; Hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 112 hồ sơ; Hồ sơ số hóa là 1.497 hồ sơ; Hồ sơ không đủ điều kiện và hủy 32 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 20.337 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả trong tuần là 1.709 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 1.692 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 99,01%; trễ hạn 17 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh và Sở Nông nghiệp và Môi trường), chiếm tỷ lệ 0,99%.

- Số hồ sơ đang giải quyết và chuyển sang tuần sau là 17.653 hồ sơ.

c) Tổng số hồ sơ lũy kế tính từ đầu năm đến nay:

- Hồ sơ cuối năm 2024 chuyển sang: 15.830 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 50.989 hồ sơ, trong đó: hồ sơ mức độ 4 là 8.095 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 15,88%; hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 2.310 hồ sơ; hồ sơ số hóa là 31.645 hồ sơ; Hồ sơ không đủ điều kiện và hủy 282 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 66.819 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả là 44.398 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 44.254 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 99,68%; trễ hạn 144 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 0,32%.

2. Công tác khác

- Phối hợp với Viễn thông An Giang công khai, niêm yết và cập nhật: Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Nội vụ¹ lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nâng cao kỹ năng số và thực

¹ Cập nhật Danh mục TTHC của Sở Nội vụ theo Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 11/4/2025 của UBND tỉnh; Sở Nông nghiệp và Môi trường theo Quyết định số 527/QĐ-UBND ngày 11/4/2025, Quyết định số 545/QĐ-UBND ngày 16/4/2025 và Quyết định số 546/QĐ-UBND ngày 16/4/2025 của UBND tỉnh, Sở Y tế theo Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 11/4/2025 và Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 11/4/2025 của UBND tỉnh.

hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với Bưu điện tỉnh chuyên, trả hồ sơ TTHC cho Sở, ban ngành và cho tổ chức, cá nhân; phối hợp với MobiFone, Viettel hướng dẫn cá nhân cài đặt sim chính chủ và sử dụng định danh điện tử thuộc thủ tục cấp Căn cước của Công an tỉnh.

- Thông báo tạm ngưng tiếp công dân đến làm thủ tục cấp căn cước và định danh điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công ngày 18/4/2025 (thứ sáu).

- Đăng ký danh sách viên chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên năm 2025 (bổ sung).

- Xây dựng báo cáo tình hình hoạt động tháng 4/2025, phương hướng và nhiệm vụ tháng 5/2025.

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên khác.

II. Phương hướng, nhiệm vụ tuần tới

- Theo dõi, đôn đốc Sở, ban, ngành tỉnh và các đơn vị liên quan trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm đảm bảo đúng quy định, tiến độ xử lý, tăng cường tỷ lệ số hóa hồ sơ và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Phối hợp với Viễn thông An Giang công bố, công khai, niêm yết và cập nhật: Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

- Trình kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự toán thuê trụ sở của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đoàn viên Thanh niên và Công đoàn viên LĐLĐ tham gia các hoạt động phong trào chung của cơ quan, Đoàn Thanh niên, Công đoàn Viên chức và Liên đoàn Lao động tỉnh.

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên khác.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang./.

Nơi nhận:

- Sở, ban, ngành tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng TH VPUBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc TTPVHCC;
- Công chức, viên chức TTPVHCC;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hùng