

CỤC THUẾ
CHI CỤC THUẾ KHU VỰC XIX

Số: /CCTKV.XIX-NVDTPC
V/v tuyên truyền quy trình hoàn thuế
TNCN tự động

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày tháng năm

Kính gửi: Các doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ chức kinh tế, đơn vị
sự nghiệp, hộ gia đình, cá nhân kinh doanh thuộc
phạm vi quản lý của Chi cục Thuế khu vực XIX

Nhằm tăng cường cải cách thủ tục hành chính về việc giải quyết các hồ sơ
đề nghị hoàn thuế thu nhập cá nhân (TNCN) được thuận tiện, nhanh chóng, tiết
kiệm thời gian, đồng thời đảm bảo phòng ngừa được các rủi ro liên quan đến thuế
TNCN, trên cơ sở quy định pháp luật, ngành Thuế đã triển khai quy trình hoàn
thuế TNCN tự động. Chi cục Thuế khu vực XIX thông báo tới các quý doanh
nghiệp, hợp tác xã, tổ chức kinh tế, đơn vị sự nghiệp, hộ gia đình, cá nhân kinh
doanh một số nội dung cụ thể như sau:

1. Các trường hợp giải quyết hồ sơ hoàn thuế TNCN tự động

Hồ sơ đủ điều kiện được xử lý tự động là hồ sơ đáp ứng các điều kiện sau:

- Tại thời điểm giải quyết hồ sơ hoàn thuế TNCN của người nộp thuế
(NNT), tổ chức trả thu nhập đã hoàn thành nghĩa vụ nộp thay tiền thuế TNCN đã
khấu trừ hoặc tổng tiền thuế TNCN NNT là cá nhân đã nộp đủ vào NSNN tại kỳ
quyết toán NNT có đề nghị hoàn thuế;

- Hồ sơ hoàn thuế TNCN có chỉ tiêu “Tổng thu nhập chịu thuế” khớp đúng
với số liệu tổng hợp trong kỳ quyết toán thuế theo cơ sở dữ liệu (CSDL) quản lý
thuế của ngành Thuế tại thời điểm giải quyết hồ sơ và có chỉ tiêu “Tổng số thuế
đề nghị hoàn trả” nhỏ hơn hoặc bằng số liệu tổng hợp trong kỳ quyết toán thuế
theo CSDL quản lý thuế của ngành Thuế tại thời điểm giải quyết hồ sơ;

- Thông tin tài khoản nhận tiền hoàn trả của NNT được xác minh và liên
kết với CSDL quản lý thuế của ngành Thuế.

2. Tạo Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý

Hiện nay, ứng dụng eTax Mobile đã được Cục Thuế nâng cấp, hỗ trợ NNT
nhiều tiện ích để tra cứu, theo dõi và kiểm soát nghĩa vụ thuế của cá nhân NNT,
trong đó có việc tổng hợp, tạo tờ khai Quyết toán thuế TNCN gợi ý, xác định cơ
quan thuế nơi nộp hồ sơ quyết toán thuế TNCN và nộp tờ khai Quyết toán thuế
TNCN gợi ý từ ứng dụng eTax Mobile, cụ thể:

Từ cơ sở dữ liệu kê khai của tổ chức trả thu nhập và của cá nhân, dữ liệu
đăng ký thuế và đăng ký người phụ thuộc, dữ liệu tổng quan về nghĩa vụ thuế, các
khoản nợ của NNT trên toàn quốc, hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin

(CNTT) của ngành Thuế tự động tổng hợp dữ liệu đối với các chỉ tiêu trên tờ khai quyết toán thuế TNCN để xác định nghĩa vụ kê khai của NNT và tạo Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý đối với NNT là cá nhân trực tiếp quyết toán thuế TNCN.

NNT là cá nhân sử dụng ứng dụng eTax Mobile, ứng dụng Thuế điện tử dành cho cá nhân của Cục Thuế để kiểm tra thông tin trên Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý do hệ thống ứng dụng CNTT của ngành Thuế tự động tạo lập.

- Trường hợp NNT đồng ý với thông tin được gợi ý trên Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý, NNT xác nhận và nộp hồ sơ quyết toán theo quy định trên ứng dụng.

- Trường hợp NNT không đồng ý với thông tin được gợi ý trên Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý, NNT sửa lại thông tin tại các chỉ tiêu tương ứng, bổ sung lý do chênh lệch với số cơ quan thuế gợi ý và nộp hồ sơ quyết toán kèm theo tài liệu chứng minh theo quy định.

NNT sẽ chịu trách nhiệm trước pháp luật về số thuế đề nghị hoàn đã kê khai với cơ quan thuế, trường hợp phát hiện NNT có hành vi gian lận để hoàn thuế, cơ quan thuế sẽ thực hiện các biện pháp thu hồi hoàn thuế và xử lý theo quy định pháp luật.

(NNT quét mã QR code bên dưới để xem tài liệu hướng dẫn)

3. Để đảm bảo quyền lợi của NNT, tạo thuận lợi cho NNT thực hiện quyết toán thuế TNCN, Chi cục Thuế khu vực XIX đề nghị các doanh nghiệp lưu ý thực hiện một số nội dung sau:

- Doanh nghiệp thực hiện kê khai, nộp tờ khai Quyết toán thuế TNCN, hoàn thành nghĩa vụ nộp thay tiền thuế TNCN đã khấu trừ cho người lao động và cấp đầy đủ, kịp thời chứng từ khấu trừ thuế TNCN cho người lao động theo đúng quy định. Doanh nghiệp phải đảm bảo 100% người nộp thuế được kê khai đầy đủ MST tại các bảng kê của Tờ khai Quyết toán thuế TNCN ban hành kèm theo Thông tư 80/2021/TT-BTC.

- Doanh nghiệp tiếp tục tuyên truyền cho người lao động thực hiện đăng ký và sử dụng tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan thuế và cài đặt ứng dụng eTax Mobile để thuận lợi trong việc quyết toán thuế thu nhập cá nhân.

- Phổ biến, hướng dẫn người lao động chủ động tự tra cứu các dữ liệu liên quan như tổng thu nhập chịu thuế, các khoản giảm trừ gia cảnh bản thân và người phụ thuộc, giảm trừ bảo hiểm,... trên ứng dụng eTax Mobile hoặc tại trang <https://thuedientu.gdt.gov.vn>, tạo Tờ khai quyết toán thuế TNCN gợi ý trên ứng dụng eTax Mobile và rà soát, bổ sung thông tin cần thiết trước khi nộp tờ khai quyết toán thuế TNCN chính thức.

- Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 86/2024/TT-BTC ngày 23/12/2024 thay thế cho Thông tư số 105/2020/TT-BTC ngày 03/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn đăng ký thuế, có hiệu lực từ ngày 06/2/2025. Theo nội dung Thông tư, trường hợp cá nhân đã được cấp mã số thuế (MST) trước ngày

01/7/2025 nhưng thông tin đăng ký thuế của cá nhân không khớp đúng với thông tin của cá nhân được lưu trữ trong CSDL quốc gia về dân cư hoặc không đầy đủ thì NNT phải thực hiện thủ tục thay đổi thông tin đăng ký thuế với cơ quan thuế theo quy định để đảm bảo thông tin khớp đúng với CSDL quốc gia về dân cư trước khi sử dụng số định danh cá nhân thay cho MST.

Doanh nghiệp tuyên truyền, phổ biến để người lao động biết được lợi ích tra cứu thông tin của NNT trên trang thông tin điện tử của Cục Thuế tại địa chỉ: <https://tracuunnt.gdt.gov.vn> hoặc trên trang thuế điện tử của Cục Thuế tại địa chỉ: <https://thuedientu.gdt.gov.vn> hoặc trên tài khoản giao dịch thuế điện tử của cá nhân tại ứng dụng iCanhan hoặc eTaxMobile. Từ đó chủ động rà soát, kiểm tra thông tin về đăng ký thuế của bản thân và người phụ thuộc, thực hiện chuẩn hóa thông tin MST của cá nhân và người phụ thuộc theo phương thức điện tử hoặc nộp hồ sơ trực tiếp đến cơ quan Thuế để đảm bảo thuận lợi khi quyết toán thuế, tránh rủi ro, sai sót ảnh hưởng tới quyền lợi của NNT.

(NNT quét mã QR code bên dưới để xem tài liệu hướng dẫn)

Chi cục Thuế khu vực XIX thông báo đến các doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ chức kinh tế, đơn vị sự nghiệp, hộ gia đình, cá nhân kinh doanh được biết và thực hiện đúng theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên qua email;
- Sở Khoa học và Công nghệ Cần Thơ, Hậu Giang, An Giang, Đồng Tháp “để phối hợp tuyên truyền”;
- Sở Công thương Cần Thơ, Hậu Giang, An Giang, Đồng Tháp “để phối hợp tuyên truyền”;
- Cơ quan báo đài Cần Thơ, Hậu Giang, An Giang, Đồng Tháp “để phối hợp tuyên truyền”;
- Lãnh đạo Chi cục Thuế;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc “triển khai đến NNT thuộc đơn vị quản lý”
- Website Chi cục Thuế;
- Lưu: VT, NVDTTC.

**KT.CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**

Đoàn Hữu Hiếu



***Tài liệu hướng dẫn hoàn thuế TNCN tự động
và thay đổi thông tin đăng ký thuế***