

Số: 923/BC-SNV

An Giang, ngày 22 tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO
Phân tích kết quả Chỉ số Hiệu quả Quản trị
và Hành chính công (PAPI) tỉnh An Giang năm 2024

Ngày 15 tháng 4 năm 2025 tại Hà Nội đã diễn ra Hội nghị công bố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) 2024. Hội nghị do Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng, Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam chủ trì tổ chức. Theo Báo cáo được công bố, Chỉ số PAPI năm 2024 của tỉnh An Giang đạt 42,89 điểm, xếp hạng 40/63 tỉnh, thành phố cả nước (*giảm 05 bậc so với năm 2023*), nằm trong nhóm các tỉnh đạt điểm trung bình thấp; xếp hạng 6/13 tỉnh, thành phố khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.

I. KẾT QUẢ

Trên cơ sở Báo cáo được công bố, năm 2024 tỉnh An Giang có 3/8 Chỉ số nội dung tăng điểm và 5/8 Chỉ số nội dung giảm điểm so với năm 2023. Cụ thể như sau:

1. Các Chỉ số nội dung tăng điểm

CHỈ SỐ NỘI DUNG	Năm 2023	Năm 2024	Nhóm đạt điểm (2024)	Tăng điểm (+)	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	6,89 (Trung bình cao)	7,56	Cao nhất	0,67	Thanh tra tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện
2. Quản trị môi trường	3,97	4,29	Cao nhất	0,32	Sở Tài nguyên và Môi trường (<i>hiện nay là Sở Nông nghiệp và Môi trường</i>)	UBND các huyện, thị xã, thành phố.
3. Công khai, minh bạch	4,58 (Thấp nhất)	5,16	Trung bình thấp	0,58	UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Sở, ban, ngành tỉnh

4. Thủ tục hành chính công	7,00 (Thấp nhất)	7,19	Trung bình thấp	0,19	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện
----------------------------	---------------------	-------------	-----------------	------	---------------------	--------------------------------

2. Các Chỉ số nội dung giảm điểm

CHỈ SỐ NỘI DUNG	Năm 2023	Năm 2024	Nhóm đạt điểm (2024)	Giảm điểm (-)	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1. Quản trị điện tử	2,96	2,93	Thấp nhất	0,06	Sở Thông tin và Truyền thông (<i>hiện nay là Sở Khoa học và Công nghệ</i>)	UBND các huyện, thị xã, thành phố
2. Trách nhiệm giải trình với người dân	4,06	4	Thấp nhất	0,06	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố
3. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	4,34	4,27	Thấp nhất	0,07	UBND các huyện, thị xã, thành phố	Sở, ban, ngành tỉnh
4. Cung ứng dịch vụ công	8,05	7,5	Trung bình thấp	0,55	Các Sở: Y tế, GD&ĐT, Công Thương, NN &MT, Xây dựng, Tài chính, BHXH tỉnh, CTy TNHH MTV Môi trường đô thị AG, CTy Điện lực AG	Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

So với Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh An Giang năm 2024¹, mặc dù các chỉ tiêu của 08 Chỉ số nội dung không đạt yêu cầu theo Kế hoạch đề ra, nhưng kết quả tổng quan Chỉ số PAPI của tỉnh An Giang đã có sự tiến bộ hơn so với năm 2023 (*về điểm số có 5/8 chỉ số nội dung thành phần nằm trong nhóm trung bình thấp, cao nhất²*), thể hiện sự quyết tâm, nỗ lực của các ngành, các cấp trong năm 2024 để nâng cao kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh so với các tỉnh, thành phố trong cả nước.

2. Hạn chế và nguyên nhân

Theo kết quả công bố Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2024, các Chỉ số nội dung bị mất điểm, nằm trong nhóm đạt điểm thấp nhất (*gồm có 03 Chỉ số nội dung: tham gia của người dân ở cấp cơ sở; trách nhiệm giải trình với người dân; quản trị điện tử*), cụ thể như sau:

a) *Tham gia người dân ở cơ sở*: Điểm số giảm so với năm 2024 (-0,07), vẫn nằm trong nhóm đạt điểm thấp nhất và giảm điểm tập trung ở các nội dung thành phần: tham gia đóng góp ý kiến cho dự án xây mới/ tu sửa công trình công cộng; biết về Ban giám sát đầu tư cộng đồng đã giám sát việc thực hiện dự án xây mới/ tu sửa công trình công cộng ở địa phương (**cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**).

b) *Trách nhiệm giải trình với người dân*: nội dung thành phần bị giảm 0,10 điểm, vẫn nằm trong nhóm đạt điểm thấp nhất: Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân (**cơ quan chủ trì: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**).

c) *Quản trị điện tử*: Giảm 0,03 điểm so với năm 2023, tập trung các nội dung: sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương; phúc đáp của chính quyền qua cổng thông tin điện tử của chính quyền còn rất thấp, là lý do dẫn tới nằm trong nhóm thấp nhất trong nhiều năm liền (**cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông – nay là Sở Khoa học và Công nghệ**).

¹ Kế hoạch số 542/KH-UBND ngày 30/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024.

² **Năm 2024: nhóm cao nhất**: Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, quản trị môi trường; **nhóm trung bình thấp**: Công khai, minh bạch, thủ tục hành chính công, cung ứng dịch vụ công; **nhóm thấp nhất**: tham gia của người dân ở cơ sở, trách nhiệm giải trình với người dân và quản trị điện tử.

Năm 2023: nhóm cao nhất: quản trị môi trường, cung ứng dịch vụ công; **nhóm trung bình cao**: kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; **nhóm thấp nhất**: tham gia của người dân ở cơ sở, trách nhiệm giải trình với người dân, công khai, minh bạch, thủ tục hành chính công và quản trị điện tử.

Nguyên nhân khách quan dẫn đến việc giảm điểm:

- Do đơn vị khảo sát phỏng vấn trực tiếp người dân trả lời được chọn ngẫu nhiên, với thời lượng trung bình mỗi cuộc phỏng vấn từ 45-60 phút qua trao đổi một đối một trực tiếp với hơn 550 câu hỏi về nhiều vấn đề chính sách trên 8 chỉ số nội dung, 29 nội dung thánh phần, hơn 120 chỉ tiêu chính...qua đó, người dân được chọn phỏng vấn gặp khó trong việc trả lời các câu hỏi do đơn vị khảo sát đặt ra *(do người dân còn hạn chế về kiến thức, độ tuổi, nghề nghiệp, thành phần dân tộc...)*.

- Vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước *(như: thủ tục hành chính nội bộ còn rườm rà, phức tạp; công tác phối hợp chưa hiệu quả dẫn tới kéo dài thời gian xử lý công việc trong nội bộ cơ quan cũng như cho người dân, doanh nghiệp)*, lấy người dân làm trung tâm phục vụ, nhất là ở cơ sở chưa được chú trọng, quan tâm đúng mức. Tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn, những nhiều trong quyết thủ tục hành chính *(tham nhũng vặt)*, nhất là ở các lĩnh vực đất đai, xây dựng... vẫn còn diễn ra.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh An Giang trong thời gian tới, Sở Nội vụ kính đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Chủ động phối hợp các ngành, các cấp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh tổ chức Hội nghị phân tích, tìm kiếm giải pháp hiệu quả, thiết thực; cùng với đó là sự tham vấn của các chuyên gia về quản trị và hành chính công để duy trì, phát huy những Chỉ số nội dung tăng điểm, khắc phục, cải thiện những Chỉ số nội dung giảm điểm của năm 2024 *(nhất là các chỉ số nội dung nằm trong nhóm thấp nhất)*.

- Tiếp tục phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh xây dựng Kế hoạch phối hợp triển khai đồng bộ nhiều nhiệm vụ, bám sát các nội dung, Chương trình PAPI của Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam để cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh An Giang.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, lấy người dân làm trung tâm phục vụ, nhất là ở cơ sở; nâng cao hiệu quả tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật, quy định mới của Nhà nước đến nhân dân; tiếp tục triển khai có hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022.

Trên đây là báo cáo kết quả Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh An Giang năm 2024, Sở Nội vụ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh; UBND tỉnh; UBMTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, CCHC&XDCQ.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Long Hồ