

Số: 39/BC-TTPVHCC

An Giang, ngày 25 tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công

Từ ngày 18-4-2025 đến ngày 24-4-2025

I. Tình hình, kết quả hoạt động trong tuần

1. Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

a) Hồ sơ tuần trước chuyển sang 18.077 hồ sơ.

b) Trong tuần (từ 18-4-2025 đến ngày 24-4-2025):

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.745 hồ sơ, trong đó: Hồ sơ mức độ 2 là 1.297 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 47,25%; Hồ sơ mức độ 3 là 994 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 36,21%; Hồ sơ mức độ 4 là 454 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 16,54%; Hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 141 hồ sơ; Hồ sơ số hóa là 1.801 hồ sơ; Hồ sơ không đủ điều kiện và hủy 16 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 20.822 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả trong tuần là 2.093 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 2.091 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 99,90%; trễ hạn 02 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo và Sở Nông nghiệp và Môi trường), chiếm tỷ lệ 0,10%.

- Số hồ sơ đang giải quyết và chuyển sang tuần sau là 17.918 hồ sơ.

c) Tổng số hồ sơ lũy kế tính từ đầu năm đến nay:

- Hồ sơ cuối năm 2024 chuyển sang: 15.830 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 52.853 hồ sơ, trong đó: hồ sơ mức độ 4 là 8.027 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 15,19 %; hồ sơ thực hiện 4 tại chỗ là 2.451 hồ sơ; hồ sơ số hóa là 32.587 hồ sơ; Hồ sơ không đủ điều kiện và hủy 277 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ phải xử lý: 68.683 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả là 45.528 hồ sơ, trong đó: đúng hạn là 45.411 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 99,74%; trễ hạn 117 hồ sơ, chiếm tỷ lệ là 0,26%.

2. Công tác khác

- Phối hợp với Viễn thông An Giang công khai, niêm yết và cập nhật: Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung hoặc chuẩn hoá thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Công thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Nội vụ¹; cập nhật Quy trình nội bộ trong giải

¹ Cập nhật Danh mục TTHC của Sở Nội vụ theo Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 17/4/2025, Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 17/4/2025, Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 18/4/2025, Quyết định số 611/QĐ-UBND ngày 23/4/2025 và Quyết định số 612/QĐ-UBND ngày 23/4/2025 của UBND tỉnh; Sở Công thương theo Quyết định số 557/QĐ-UBND ngày 17/4/2025 của UBND tỉnh; Sở Nông nghiệp và Môi trường theo Quyết định số 558/QĐ-UBND ngày 17/4/2025, Quyết định số 585/QĐ-UBND ngày 21/4/2025, Quyết định số 560/QĐ-UBND ngày 17/4/2025, Quyết định số 613/QĐ-UBND ngày 23/4/2025 và Quyết định số 608/QĐ-UBND ngày 23/4/2025 của UBND tỉnh.

quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế² lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với Bưu điện tỉnh chuyển, trả hồ sơ TTHC cho Sở, ban ngành và cho tổ chức, cá nhân; phối hợp với MobiFone, Viettel hướng dẫn cá nhân cài đặt sim chính chủ và sử dụng định danh điện tử thuộc thủ tục cấp Căn cước của Công an tỉnh.

- Trình Kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự toán: thuê trụ sở của Trung tâm Phục vụ hành chính (Tờ trình số 35/TTr-TTPVHCC ngày 18/4/2025 của TTPVHCC).

- Thông báo về việc nghỉ Lễ kỉ niệm ngày Chiến thắng (30/4/1975 - 30/4/2025) và ngày Quốc tế Lao động 01/5/2025 (Thông báo số 37/TB-TTPVHCC ngày 22/4/2025 của TTPVHCC).

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên khác.

II. Phương hướng, nhiệm vụ tuần tới

- Theo dõi, đôn đốc Sở, ban, ngành tỉnh và các đơn vị liên quan trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm đảm bảo đúng quy định, tiến độ xử lý, tăng cường tỷ lệ số hóa hồ sơ và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Phối hợp với Viễn thông An Giang công bố, công khai, niêm yết và cập nhật: Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện Thông báo số 37/TB-TTPVHCC ngày 22/4/2025 và Thông báo số 38/TB-TTPVHCC ngày 25/4/2025 về việc nghỉ Lễ kỉ niệm ngày Chiến thắng (30/4/1975 - 30/4/2025) và ngày Quốc tế Lao động 01/5/2025.

- Đoàn viên Thanh niên và Công đoàn viên LĐLĐ tham gia các hoạt động phong trào chung của cơ quan, Đoàn Thanh niên, Công đoàn Viên chức và Liên đoàn Lao động tỉnh.

- Thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên khác.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang./.

Nơi nhận:

- Sở, ban, ngành tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng TH VPUBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc TTPVHCC;
- Công chức, viên chức TTPVHCC;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hùng

² Cập nhật Quy trình nội bộ của Ban Quản lý Khu kinh tế theo Quyết định số 555/QĐ-UBND ngày 17/4/2025 của UBND tỉnh.

