

Số: 1102/BC-SKHCN

An Giang, ngày 10 tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO
Đánh giá mức độ hoàn thiện Chính quyền điện tử tỉnh An Giang
đến tháng 5 năm 2025

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh An Giang lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 2989/QĐ-UBND ngày 23/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Ban hành Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 – 2025 tỉnh An Giang;

Căn cứ Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030.

Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo đánh giá mức độ hoàn thiện Chính quyền điện tử tỉnh An Giang tháng 5 năm 2025, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

- Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 02/5/2019 về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

- Về xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh là một trong các chỉ tiêu phát triển chủ yếu của Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh An Giang lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025;

- Tham mưu UBND tỉnh An Giang ban hành các văn bản¹ và tổ chức triển

¹ Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 22/3/2019 về việc Phê duyệt khung Đề án “An Giang điện tử” giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 2135/QĐ-UBND ngày 30/12/2024 ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, phiên bản 3.0, hướng tới Chính quyền số; Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang; Quyết định 1336/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 ban hành danh mục dữ liệu mở tỉnh An Giang; Quyết định số 1407/QĐ-UBND ngày 13/9/2024 ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang thay thế Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 nhằm đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế; Kế hoạch số 1033/KH-UBND ngày 18/10/2024 ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số

khai thực hiện.

II. ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ SẴN SÀNG TRIỂN KHAI CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ

1. Hạ tầng công nghệ thông tin:

- Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh. 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối Internet phục vụ công tác quản lý, điều hành. 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

- Hiện trạng hạ tầng: số vị trí cột, nhà trạm BTS là 2.189. Trong đó, số trạm thu phát sóng thông tin di động là: 4.918; Thuê bao điện thoại di động: 2.164.505; Thuê bao băng rộng cố định: 424.495; Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh: 71,29%; Tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh: 74,7%; Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối băng rộng cố định: 83,17%; Tỷ lệ phủ rộng mạng băng rộng cố định, tỷ lệ phủ sóng 3G/4G đạt 100% các xã toàn tỉnh. Đang khuyến khích các doanh nghiệp đăng ký với tập đoàn/tổng công ty triển khai 5G tại An Giang (Mạng 5G Viettel đã phủ sóng tại thủ phủ 11/11 huyện, thị xã, thành phố trên toàn tỉnh từ ngày 15/10/2024; Mạng di động 5G VNPT đã triển khai phát sóng cuối tháng 11/2024 đầu tháng 12/2024 tại tất cả trung tâm huyện, thị xã, thành phố, Khu vực trường Đại học, bệnh viện, chợ, khu dân cư đông đúc trên địa bàn tỉnh) đến tháng 5/2025 tỷ lệ phủ sóng 5G khoảng 6,81% $(146/2.143)^2$.

- Triển khai Chương trình viễn thông công ích giai đoạn 2021-2025 đã hỗ trợ cho việc duy trì khả năng tiếp cận dịch vụ internet băng rộng cho UBND cấp xã, trạm y tế, các trường học thuộc các vùng được cung cấp dịch vụ viễn thông công ích theo quyết định công bố của Bộ Thông tin và Truyền thông từ nguồn Quỹ Viễn thông công ích. Các đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh cũng được hỗ trợ cước viễn thông, cước internet, thiết bị đầu cuối truyền hình số từ chương trình này, giúp cho việc tiếp cận các dịch vụ CNTT, viễn thông, truyền hình của người dân được thuận lợi.

- Chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh An Giang giai đoạn 2022 – 2025³, đã thực hiện chuyển đổi Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử thành phần, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh sang IPv6. Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản³ gửi các cơ quan, địa phương rà soát, kiểm tra kết nối Internet đảm bảo cấu

01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 181/KH-UBND tỉnh ngày 25/02/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2024 của Chính phủ về Ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

² Viettel: 61/870 trạm; VNPT: 73/710 trạm; Mobifone: 12/563 trạm.

³ Công văn số 1494/STTTT-TTCNTTTT ngày 09/9/2024.

hình 100% máy trạm người dùng kết nối IPv6 hoàn thành trong năm 2024. Đến nay, kết quả cụ thể theo danh sách kèm theo.

2. Phát triển các nền tảng, hệ thống

2.1. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang

- Hệ thống được xây dựng tập trung, thống nhất tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn> và đáp ứng đầy đủ các tính năng, chức năng và yêu cầu kỹ thuật theo quy định để tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn. Tính đến ngày 18/5/2025, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh cung cấp tổng số dịch vụ hành chính công: 1.994 dịch vụ công. Trong đó, dịch vụ công trực tuyến một phần có 571 dịch vụ; dịch vụ công trực tuyến toàn trình có 1.193 dịch vụ; Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn đạt 98,5%. An Giang đã thực hiện đồng bộ 1085 dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình của tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tích hợp Hệ thống trả lời tự động TTHC được duy trì và vận hành ổn định nhằm hỗ trợ, giải đáp, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp 24/7 trong quá trình nộp và giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã kết nối và triển khai chính thức 02 nhóm THC: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã có văn bản⁴ triển khai chính thức kể từ ngày 25/10/2024; Cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VneID, Sở Tư pháp đã có thông báo⁵ triển khai thí điểm việc cấp phiếu lý lịch tư pháp trên Ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh An Giang từ ngày 11/11/2024 đến 30/6/2025. Kể từ ngày 01/3/2025, Sở Tư pháp kết thúc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về lý lịch tư pháp và thực hiện dịch vụ công cấp Phiếu lý lịch tư pháp, chuyển giao nguyên trạng nhiệm vụ quản lý nhà nước về lý lịch tư pháp và thực hiện dịch vụ công cấp Phiếu lý lịch tư pháp từ Sở Tư pháp sang Công an tỉnh⁶.

2.2. Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (QLVBĐH):

- Hệ thống QLVBĐH đáp ứng các quy trình nghiệp vụ quy định tại Quyết định 28/2018/QĐ-TTg, các quy trình quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành, đồng thời liên thông gửi nhận văn bản với Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương thông qua Trục liên thông văn bản Quốc gia (VDXP), liên thông gửi nhận văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh, góp phần triển khai thành công Chính quyền điện tử tỉnh và tích hợp chữ ký số.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 485/QĐ-UBND ngày 04/4/2025 của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung danh mục mã định

⁴ Công văn số 1553/UBND-TH ngày 05/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

⁵ Thông báo số 100/TB-STP ngày 11/11/2024 của Sở Tư pháp.

⁶ Thông báo số 406/STP-HCTP ngày 28/02/2025

danh điện tử các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp ban hành kèm theo Quyết định số 2368/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh ban hành danh mục mã định danh điện tử các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước đạt 98,92%.

2.3. Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang (LGSP):

- Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với phần mềm, hệ thống nội bộ tỉnh⁷. Liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP)⁸. Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang hiện hành.

- Đã thực hiện nâng cấp trục LGSP đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

2.4. Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp dữ liệu động (LRIS):

- Đã triển khai thí điểm cho các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh sử dụng giúp điện tử hóa, chuẩn hóa chế độ, biểu mẫu báo cáo của các cơ quan trên địa bàn tỉnh và kết nối, liên thông với Hệ thống báo cáo Chính phủ. Sở Khoa học và Công nghệ đã trình UBND tỉnh chủ trương lập Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (LRIS) trên địa bàn tỉnh An Giang (60 tháng)⁹.

- Tỷ lệ báo cáo của CQNN được thực hiện trực tuyến đạt 100%.

2.5. Triển khai thử nghiệm nền tảng giám định sinh vật gây hại trên cây trồng:

- Đã triển khai 4 trạm, cụ thể: vùng canh tác xoài tại ấp Bình Trung, xã Bình Phước Xuân, huyện Chợ Mới; vùng canh tác sầu riêng tại ấp Bình Thạnh, xã Bình Chánh, huyện Châu Phú; vùng canh tác lúa tại ấp Tây Bình, xã Thoại Giang, huyện Thoại Sơn và ấp Tô Thủy, xã Núi Tô, huyện Tri Tôn.

⁷ Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường (Sở Tài nguyên và Môi trường);

⁸ Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến), Bộ Nội vụ (Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức), Bộ Giao thông vận tải (Hệ thống dịch vụ công lĩnh vực đường bộ).

⁹ Tờ trình số 439/TTr-SKHCN ngày 05/3/2025

- Hệ thống bẫy đèn hoạt động hoàn toàn tự động và có khả năng nhận dạng, chụp ảnh và nhận diện 35 đối tượng côn trùng khác nhau với độ chính xác trên 90%, thay thế toàn bộ hoạt động giám định sinh vật gây hại thủ công đang sử dụng hiện nay; Thống kê số lượng, phân tích mối tương quan giữa thiên địch và sâu hại; mật độ các loại rầy, sâu cuốn lá nhỏ (2 loại côn trùng gây hại chính) và cả các loài sinh vật gây hại khác. Bên cạnh đó, hệ thống còn phân tích về các thông số môi trường như: nhiệt độ, độ ẩm, lượng mưa, tốc độ gió và hướng gió.

2.6. Cổng thông tin điện tử tỉnh

- Cổng thông tin điện tử tỉnh cung cấp đầy đủ thông tin, kịp thời đối với các mục tin đáp ứng quy định và đã thực hiện nâng cấp giao diện, quy hoạch lại các chuyên mục, chuyên trang, các tính năng kỹ thuật, an toàn bảo mật, đồng thời đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ¹⁰.

2.7. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến¹¹ phục vụ tốt công tác Hội nghị truyền hình trực tuyến từ Trung ương đến cấp tỉnh, cấp huyện. Hệ thống được triển khai theo hình thức thuê dịch vụ, nhiều địa phương đã đầu tư hệ thống đến cấp xã.

2.8. Ứng dụng Hệ thống Phòng họp không giấy giúp các đơn vị sử dụng giảm bớt chi phí in ấn tài liệu, tăng hiệu suất thảo luận và giúp đạt được mục tiêu của cuộc họp nhanh chóng.

3. Phát triển dữ liệu

- Cổng dữ liệu mở tỉnh An Giang được vận hành tại địa chỉ <https://opendata.angiang.gov.vn/>, thực hiện cung cấp thông tin, dữ liệu mở của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 của UBND tỉnh An Giang để cá nhân, tổ chức khai thác, sử dụng; số lượng CQNN cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã cung cấp dữ liệu mở là 180/180¹² cơ quan, đạt tỷ lệ 100%.

- Thiết lập Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính phục vụ việc tái sử dụng và đã tích hợp với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

¹⁰ Quyết định số 1599/QĐ-UBND ngày 21/10/2024.

¹¹ Toàn tỉnh có 14 điểm cầu Hội nghị truyền hình trực tuyến (01 điểm cầu tại UBND tỉnh, 02 điểm cầu tại Sở Thông tin và Truyền thông (01 điểm cầu tại Trung tâm CNTT&TT và 01 điểm cầu tại Sở TTTT), 11 điểm cầu tại UBND cấp huyện)

¹² 180 cơ quan gồm: 14 sở, ngành tỉnh; 11 UBND cấp huyện; 155 UBND cấp xã.

4. Phát triển nguồn nhân lực

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2025¹³, trong đó, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn bồi dưỡng kỹ năng số, an toàn thông tin mạng; tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ quản trị TTHC, công khai, đồng bộ và tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; kỹ năng phục vụ truyền thông trên Cổng/Trang TTĐT, mạng xã hội cho cán bộ phụ trách công tác truyền thanh cơ sở; các lớp phổ cập kỹ năng số trên nền tảng trực tuyến mở đại trà.

Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số, khai thác sử dụng nền tảng số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho công chức nhà nước và doanh nghiệp, nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng về khái niệm và vai trò của AI trong công việc; nắm bắt các ứng dụng AI phổ biến hỗ trợ giải quyết công việc hiệu quả; thực hành sử dụng công cụ AI vào tình huống thực tế.

5. Triển khai chương trình truyền thông để nâng cao nhận thức thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử:

- UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

- Sở Khoa học và Công nghệ đang phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số và Truyền thông năm 2025 và đang gửi đề nghị các cơ quan, địa phương đăng ký, đề xuất chủ đề, nội dung tuyên truyền về thực hiện chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực, địa phương.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Cổng thông tin điện tử thành phần cấp huyện để người dân có thể kịp thời nắm bắt, tiếp cận thông tin, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử.

- Duy trì vận hành Chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh An Giang tại địa chỉ <https://dti.angiang.gov.vn/> góp phần giúp các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân cập nhật các thông tin về chuyển đổi số.

7. Đánh giá mức độ hoàn thiện Chính quyền điện tử:

- Nhằm hướng dẫn các cơ quan, địa phương đánh giá mức độ hoàn thiện chính quyền điện tử của cơ quan, địa phương, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành các văn bản hướng dẫn các tiêu chí đánh giá cơ quan nhà nước hoàn thiện chính quyền địa tử¹⁴.

- Tính đến tháng 5/2025, tổng số cơ quan nhà nước cấp tỉnh hoàn thiện Chính quyền điện tử là 14/14¹⁵ cơ quan, đạt tỷ lệ 100%. Đối với UBND cấp

¹³ Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 22/01/2025

¹⁴ Công văn số 290/STTTT-CNTT-BCVT ngày 25/3/2021, Công văn số 451/STTTT-CNTT-BCVT ngày 11/5/2021, Công văn số 878/STTTT-CNTT-BCVT ngày 06/8/2021, Công văn số 1525/STTTT-CNTT-BCVT ngày 27/12/2021.

¹⁵ (1) Văn phòng UBND tỉnh, (2) Sở Dân tộc và Tôn giáo, (3) Ban Quản lý khu kinh tế, (4) Sở Công thương, (5) Sở Giáo dục và Đào tạo, (6) Sở Tài chính, (7) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, (8) Sở Xây dựng, (9) Thanh tra

huyện thì hiện nay do địa phương tự thực hiện đánh giá, việc đánh giá cần thực hiện đến từng phòng, ban, xã, phường, thị trấn; trên cơ sở tổng hợp số liệu đánh giá của các địa phương thì hầu hết các địa phương còn chưa đạt chỉ tiêu “*Dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử*” và “*Văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử*” (Ngoại trừ Long Xuyên đã hoàn thành tiêu chí Văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử).

(Chi tiết kết quả hoàn thiện chính quyền điện tử cấp tỉnh, hoàn thiện chính quyền điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương tại phụ lục 1 và phụ lục 2 kèm theo).

III. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

- Một số cơ quan, địa phương vẫn chưa đạt các chỉ tiêu về chính quyền điện tử (đối với các đơn vị cấp huyện), đặc biệt là tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử; dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử mặc dù Sở Khoa học và Công nghệ đã có văn bản theo dõi, đôn đốc. Một số cơ quan, đơn vị chưa đảm bảo duy trì các tiêu chí đã đạt được.

- Nguồn nhân lực công nghệ thông tin và an toàn thông tin còn hạn chế, cán bộ phụ trách chuyển đổi số ở các cơ quan, địa phương chủ yếu vẫn là kiêm nhiệm và thường xuyên thay đổi vị trí công tác, dẫn đến việc triển khai nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số còn gặp những khó khăn nhất định.

- Công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa và văn thư cấp xã thường xuyên thay đổi, công tác bàn giao, cấp tài khoản, hướng dẫn sử dụng chưa kịp thời nên thao tác xử lý nghiệp vụ còn lúng túng chưa đảm bảo triển khai đúng quy định số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và phát hành 100% điện tử có ký số.

IV. DỰ KIẾN MỘT SỐ NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU THÁNG 6 NĂM 2025

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đảm bảo hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của UBND cấp xã sau khi sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp, xây dựng mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Đẩy mạnh thực hiện xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đảm bảo an toàn và an ninh thông tin mạng. Đôn đốc, theo dõi, hỗ trợ các cơ quan, địa phương hoàn thiện chính quyền điện tử trong năm 2025, phấn đấu đạt mục tiêu 90% cơ quan nhà nước hoàn thiện chính quyền điện tử.

- Tập trung hoàn thiện chính quyền điện tử các cấp (*hoàn thành trên 90% trước tháng 8/2025, đảm bảo theo Nghị quyết của Đảng bộ tỉnh An Giang nhiệm kỳ*

2020-2025), đẩy mạnh chuyển đổi số trong cải cách hành chính, phát triển hạ tầng số và nguồn nhân lực cho chuyển đổi số. Triển khai các giải pháp thực hiện mục tiêu *“Đến ngày 30/6/2025, tất cả lãnh đạo, cán bộ, công chức (cấp tỉnh, huyện, xã) phải xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng và sử dụng chữ ký số để giải quyết công việc”* theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ:

+ Triển khai nâng cấp Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành theo Kế hoạch số 357/KH-SHCN ngày 02/04/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ triển khai nâng cấp Hệ thống quản lý văn bản và điều hành trên địa bàn tỉnh An Giang đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt¹⁶.

+ Duy trì, rà soát, nâng cấp, hiệu chỉnh Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh phù hợp với lộ trình tinh gọn, sắp xếp, tổ chức bộ máy và tích hợp công nghệ trí tuệ nhân tạo nhằm nâng cao hiệu suất làm việc cho cán bộ, công chức, người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

+ Đẩy mạnh triển khai, ứng dụng chữ ký số (công cộng, chuyên dùng công vụ) để thực hiện các giao dịch điện tử, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và thực hiện các dịch vụ khác trên môi trường mạng theo Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 03/10/2024 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch triển khai chữ ký số công cộng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Theo dõi, tham mưu đôn đốc thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến toàn trình đến hết năm 2025¹⁷, Kế hoạch của UBND tỉnh khung triển khai dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, mục tiêu *“Đến hết năm 2025: Đối với các sở, ngành: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 85%; Đối với các địa phương: đạt tối thiểu 70%”*¹⁸. Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tái sử dụng lại thông tin dữ liệu đã số hóa trước đó.

- Tập trung triển khai thực hiện Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 25/02/2025 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP của Chính phủ về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Chương trình hành động số 32-CTr/TU, các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về nhiệm vụ đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến toàn thể cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

¹⁶ Công văn số 1962/VPUBND-KGVX ngày 09/4/2025

¹⁷ Công văn số 112/UBND-TH ngày 24/01/2025

¹⁸ Kế hoạch số 1205/KH-UBND ngày 18/11/2024

- Triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ theo Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Kế hoạch số 1033/KH-UBND ngày 18/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; trong đó, hướng đến mục tiêu năm 2030, tỉnh An Giang cơ bản hoàn thiện về hạ tầng đô thị thông minh tại các thành phố, thị xã, khu vực đô thị trực thuộc. Đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động của bộ máy Chính quyền dựa trên nền tảng số. Doanh nghiệp phát triển dựa trên hạ tầng số, thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số; người dân tham gia tích cực xây dựng nền tảng xã hội số.

- Xây dựng và phát triển mạng lưới chuyển đổi số tỉnh, trong đó đặc biệt phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân tiếp cận, khai thác nền tảng số. Đẩy mạnh công tác đào tạo, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức đặc biệt lực lượng trực tiếp tham mưu, giúp việc cho cấp ủy, chính quyền các cấp triển khai quá trình chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Đào tạo, phổ cập kỹ năng số cho người dân, đưa nội dung đào tạo về kiến thức, kỹ năng số vào chương trình đào tạo các cấp học của tỉnh.

Trên đây là báo cáo đánh giá mức độ hoàn thiện Chính quyền điện tử tỉnh An Giang tháng 5 năm 2025./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng VHKHTT huyện, thị xã, thành phố;
- Sở KHCN: BGD, các Phòng và Trung tâm;
- Lưu: VT, PTCN-CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hải