

Số: 1119/BC-SKHCN

An Giang, ngày 11 tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP tháng 6/2025

Căn cứ Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 06/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh năm 2023;

Căn cứ Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 03/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các sở, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo;

Thực hiện Công văn số 32/TCTĐA06 ngày 09/6/2023 của Tổ công tác của tỉnh về triển khai Đề án 06/CP về việc báo cáo định kỳ kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP.

Căn cứ Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 14/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang;

Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP tháng 6/2025, như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Nghiên cứu, đề xuất giải pháp triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới hành chính, người dân chỉ cần đến bộ phận tiếp dân gần nhất để nộp hồ sơ giao dịch các thủ tục hành chính:

Tích hợp Hệ thống trả lời tự động TTHC được duy trì và vận hành ổn định nhằm hỗ trợ, giải đáp, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp 24/7 trong quá trình nộp và giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

2. Đẩy mạnh cắt giảm, xóa bỏ các thủ tục hành chính không cần thiết: chuyển trạng thái cung cấp dịch vụ công từ “xin - cho” sang “chủ động” phục vụ người dân, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình hướng tới dịch vụ số cá nhân hóa, không phụ thuộc địa giới hành chính. Phân đầu đến hết năm 2025, 80% thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 40% dân số trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Sở Khoa học và Công nghệ đang thực hiện nghiên cứu, rà soát các thành phần hồ sơ của từng dịch vụ công, đề tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền thực hiện cắt giảm thành phần hồ sơ đã kết nối, sử dụng dữ liệu dân cư để nâng cao chất lượng dịch vụ công, đảm bảo đúng theo quy định và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

3. Xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức kiến thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, kỹ năng số, công nghệ số cơ bản phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2025¹, trong đó, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn bồi dưỡng kỹ năng số, an toàn thông tin mạng; tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ quản trị TTHC, công khai, đồng bộ và tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; kỹ năng phục vụ truyền thông trên Cổng/Trang TTĐT, mạng xã hội cho cán bộ phụ trách công tác truyền thanh cơ sở; các lớp phổ cập kỹ năng số trên nền tảng trực tuyến mở đại trà.

4. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, hiệu quả; 100% thủ tục hành chính không bị giới hạn bởi địa giới hành chính cấp tỉnh.

Hệ thống cung cấp đầy đủ thông tin TTHC hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thực hiện cung cấp dịch vụ công đáp ứng và đầy đủ theo danh mục quy định của Văn phòng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 98,3%. Đã thực hiện đồng bộ, tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình của tỉnh (886 dịch vụ) trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

5. Công bố danh mục các bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của đất nước để các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam tham gia giải quyết.

Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 599/UBND-KTĐT ngày 25/4/2025 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục các bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

6. Tuyên truyền, giáo dục về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Sở Khoa học và Công nghệ đang phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số và Truyền thông năm 2025 và đang gửi đề nghị các cơ quan, địa phương đăng ký, đề xuất chủ đề, nội dung tuyên truyền về thực hiện chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực, địa phương.

Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Cổng thông tin điện tử thành phần cấp huyện để người dân có thể kịp thời nắm bắt, tiếp cận thông tin, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử.

7. Phối hợp rà soát, đề xuất bổ sung vào Dự thảo “Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050”, trong đó, có nội dung liên quan tới xây dựng, phát triển các trung tâm dữ liệu quốc gia, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành:

¹ Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 22/01/2025

- Nhiệm vụ này tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Sở Khoa học và Công nghệ sẽ phối hợp, triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

8. Đôn đốc các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông kết nối cơ sở dữ liệu thông tin thuê bao với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, chuẩn hoá lại thông tin thuê bao sau khi đối soát với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư:

- Thực hiện Công văn số 576/UBND-NC ngày 31/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai Công văn số 2866/VPCP-KSTT ngày 09/5/2022 và Thông báo số 138/TB-VPCP ngày 10/5/2022 của Văn phòng Chính phủ.

- Sở Khoa học và Công nghệ đã phát hành Công văn gửi các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh phối hợp tập đoàn/tổng công ty thường xuyên theo dõi, nắm tình hình tổ chức thực hiện việc triển khai kết nối thông tin thuê bao (trừ các thông tin mật) với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, giải quyết tình trạng sử dụng SIM rác theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ và thực hiện áp dụng việc xác thực dữ liệu người dùng khi có hướng dẫn từ cơ quan có thẩm quyền.

9. Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại Công văn số 1552/BTTTT-TTH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0) và Công văn 708/BTTTT CATT ngày 02/3/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về sửa đổi, thay thế nội dung về an ninh mạng tại Công văn số 1552/BTTTT-TTH; hoàn thành kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với phần mềm, hệ thống nội bộ tỉnh². Liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP)³. Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang hiện hành.

² Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường (Sở Tài nguyên và Môi trường);

³ Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến), Bộ Nội vụ (Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức), Bộ Giao thông vận tải (Hệ thống dịch vụ công lĩnh vực đường bộ).

- Đã thực hiện nâng cấp trực LGSP đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

10. Triển khai mô hình, nhiệm vụ tại Kế hoạch phối hợp số 43/KHPH-TCTĐA06/CPTWTCTĐA06/CPAG ngày 24/7/2023 giữa Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh An Giang triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh An Giang:

- Sở Khoa học và Công nghệ đã có văn bản chỉ đạo các phòng, trung tâm trực thuộc Sở chủ động tham mưu, xây dựng kế hoạch của Sở triển khai thực hiện các mô hình tại Kế hoạch phối hợp số 43/KHPH-TCTĐA06/CPTWTCTĐA06/CPAG đảm bảo đúng thời gian quy định⁴.

- Đã có văn bản gửi Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an: hỗ trợ cung cấp tài liệu kết nối, tích hợp triển khai các mô hình thực hiện Đề án 06 của Chính phủ⁵; đề nghị hỗ trợ, cung cấp tài liệu hướng dẫn Chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO)⁶.

- Đã triển khai 06 mô hình theo Kế hoạch số 43/KHPH-TCTĐA06/CPTWTCTĐA06/CPAG, cụ thể:

+ **Mô hình 3:** Xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy: Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp UBND huyện Thoại Sơn triển khai thí điểm ngày không tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) bản giấy tại xã Bình Thành và xã An Hòa từ ngày 08/11/2023 đối với 06⁷ TTHC. Tính đến ngày 23/01/2024 đã tiếp nhận 1.304 hồ sơ.

+ **Mô hình 4:** Lưu trữ, chứng thực các giấy tờ tài liệu điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia môi trường số: Triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh An Giang theo văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 trên cơ sở Thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thị Minh Thúy (Thông báo số 288/TB-VPUBND ngày 24/10/2022). Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức tập huấn và triển khai thực hiện. Đến nay, UBND tỉnh đã đồng ý chủ trương kết thúc thời gian triển khai thử nghiệm (Công văn số 5010/VPUBND-KGVX ngày 15/9/2023). Ngày 15/02/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND về chủ trương đầu tư dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Ngày 24/02/2023, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-STTTT triển khai dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC

⁴ Công văn số 1252/STTTT-CNTT-BCVT ngày 06/9/2023.

⁵ Công văn số 1547/STTTT-CNTT-BCVT ngày 30/10/2023.

⁶ Công văn số 1587/STTTT-TTCNTTTT ngày 03/11/2023.

⁷ Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; Cấp bản sao trích lục hộ tịch; Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; - Hỗ trợ chi phí mai táng phí cho đối tượng bảo trợ xã hội; Liên thông khai sinh, khai tử; Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc.

thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực.

+ **Mô hình 23:** Chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO):

Đang thực hiện phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thử nghiệm hệ thống.

+ **Mô hình 24:** Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP):

Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang (LGSP) thực hiện kết nối các hệ thống, phần mềm nội bộ và với bộ, ngành trung ương thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử và Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh hiện hành;

Đã thực hiện nâng cấp trục LGSP đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

+ **Mô hình 41:** Trung tâm Giám sát an ninh mạng SOC Tỉnh:

Sở Khoa học và Công nghệ đã chuyển giao chức năng, nhiệm vụ về Công an tỉnh.

11. Kết nối liên thông 02 nhóm TTHC liên thông theo Nghị định 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ

Triển khai chính thức 02 nhóm TTHC liên thông theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ kể từ ngày 25/10/2024 trên địa bàn tỉnh An Giang⁸.

12. Kết nối cấp phiếu Lý lịch tư pháp (LLTP), sổ Sức khỏe điện tử (KHĐT) trên VNeID

Triển khai chính thức cấp phiếu Lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID từ ngày 11/11/2024 trên địa bàn tỉnh An Giang.

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo triển khai

- Sở Khoa học và Công nghệ đã thành lập Tổ công tác và Bộ phận giúp việc triển khai Đề án 06/CP tại cơ quan. Thực hiện duy trì chế độ họp và báo cáo định kỳ đầy đủ theo quy định.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang đã kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư giúp kiểm tra danh tính công dân, tự động điền thông tin công dân vào biểu mẫu thông tin người nộp hồ sơ.

- Công văn gửi Sở, ban, ngành tỉnh, Công an tỉnh An Giang, Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh An Giang, Liên hiệp các Hội Khoa học kỹ thuật tỉnh An Giang, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh, Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh về việc lấy ý kiến góp ý dự thảo sửa đổi, bổ sung Quyết định số 127/QĐ-TTg ngày

⁸ Công văn số 1553/UBND-TH ngày 05/11/2024 của UBND tỉnh

26/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ và dự thảo Chương trình hành động chuyển đổi AI quốc gia⁹.

- Công văn trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Diễm Hương đối với lỗi thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia¹⁰.

- Tờ trình gửi UBND tỉnh Quyết định về việc thành lập Tổ giúp việc về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số¹¹.

- Công văn gửi các phòng chuyên môn và Trung tâm thuộc Sở về việc phối hợp kiểm tra, rà quét mã độc Stealer theo đề nghị Công an tỉnh¹².

- Công văn gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Sở, ban, ngành tỉnh; UBND huyện, thị xã, thành phố về việc rà soát, hoàn thiện các tiêu chí đánh giá cơ quan nhà nước hoàn thiện chính quyền điện tử đến tháng 5 năm 2025¹³.

- Công văn Viễn thông An Giang về việc phối hợp kiểm tra, khắc phục các nội dung phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh¹⁴.

- Công văn gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Sở, ban, ngành tỉnh; Chi cục Thống kê tỉnh; Chi Cục thuế Khu vực XIX; Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội Khu vực XXX; Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 15; Trường Đại học An Giang; Trường Cao đẳng Y tế An Giang; Trường Cao đẳng nghề An Giang; Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố về việc lấy ý kiến dự thảo Quyết định ban hành Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử tỉnh An Giang¹⁵.

- Công văn gửi Công an tỉnh về việc kết quả kiểm tra, rà quét mã độc Stealer và các biên thể trong khoản thời gian từ tháng 01/2024 đến tháng 12/2024¹⁶.

- Công văn gửi Sở Nội vụ về việc góp ý dự thảo Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính¹⁷.

- Công văn gửi Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Đầu tư Phát triển Xăng dầu Thịnh Phát về việc trả lời phản ánh, kiến nghị đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính bị lỗi¹⁸.

- Công văn gửi Sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố về việc phối hợp báo cáo tiến độ tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia¹⁹.

⁹ Công văn số 790/SKHCN-PTCN-CĐS ngày 12/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

¹⁰ Công văn số 833/SKHCN-PTCN-CĐS ngày 15/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

¹¹ Tờ trình số 842/TTr-SKHCN ngày 16/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

¹² Công văn số 868/SKHCN-PTCN-CĐS ngày 19/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

¹³ Công văn số 875/SKHCN-PTCN-CĐS ngày 19/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

¹⁴ Công văn số 962/SKHCN-PTCN-CĐS ngày 26/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

¹⁵ Công văn 978/SKHCN-PTCN-CĐS ngày 27/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

¹⁶ Công văn số 938/SKHCN-PTCN-CĐS ngày 23/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

¹⁷ Công văn số 1020/SKHCN-PTCN-CĐS ngày 30/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

¹⁸ Công văn 1037/SKHCN-PTCN-CĐS ngày 03/6/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

¹⁹ Công văn số 1045/SKHCN-PTCN-CĐS ngày 03/6/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

- Công văn gửi Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố về việc hướng dẫn mô hình trang thiết bị công nghệ thông tin, hệ thống mạng nội bộ tại UBND cấp xã và Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã²⁰.

2. Tuyên truyền, giáo dục về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Sở Khoa học và Công nghệ đang phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số và Truyền thông năm 2025 và đang gửi đề nghị các cơ quan, địa phương đăng ký, đề xuất chủ đề, nội dung tuyên truyền về thực hiện chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực, địa phương.

Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Cổng thông tin điện tử thành phần cấp huyện để người dân có thể kịp thời nắm bắt, tiếp cận thông tin, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử.

3. Về hoàn thiện thể chế

- Phối hợp đóng góp ý kiến đối với nội dung văn bản pháp luật có liên quan đến việc thực hiện Đề án 06/CP khi có yêu cầu.

4. Xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức kiến thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, kỹ năng số, công nghệ số cơ bản phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2025²¹, trong đó, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn bồi dưỡng kỹ năng số, an toàn thông tin mạng; tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ quản trị TTHC, công khai, đồng bộ và tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; kỹ năng phục vụ truyền thông trên Cổng/Trang TTĐT, mạng xã hội cho cán bộ phụ trách công tác truyền thanh cơ sở; các lớp phổ cập kỹ năng số trên nền tảng trực tuyến mở đại trà.

5. Công bố danh mục các bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của đất nước để các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam tham gia giải quyết.

Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 599/UBND-KTĐT ngày 25/4/2025 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục các bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

6. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, hiệu quả; 100% thủ tục hành chính không bị giới hạn bởi địa giới hành chính cấp tỉnh.

Hệ thống cung cấp đầy đủ thông tin TTHC hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Thực hiện cung cấp dịch vụ công đáp ứng và đầy đủ theo danh mục quy định của Văn phòng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 98,3%. Đã

²⁰ Công văn số 1043/SKHCN-PTCN-CĐSN ngày 03/6/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ
²¹ Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 22/01/2025

thực hiện đồng bộ, tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình của tỉnh (886 dịch vụ) trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

7. Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại Công văn số 1552/BTTTT-TTH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0) và Công văn 708/BTTTT CATT ngày 02/3/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về sửa đổi, thay thế nội dung về an ninh mạng tại Công văn số 1552/BTTTT-TTH; hoàn thành kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với phần mềm, hệ thống nội bộ tỉnh²². Liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP)²³. Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang hiện hành.

- Đã thực hiện nâng cấp trực LGSP đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP

1. Ưu điểm

- Sở Khoa học và Công nghệ (Sở Thông tin và Truyền thông) đã thành lập Tổ công tác và Bộ phận giúp việc triển khai Đề án 06/CP tại cơ quan. Thực hiện duy trì chế độ họp và báo cáo định kỳ đầy đủ theo quy định. Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06/CP của ngành Thông tin và Truyền thông năm 2024²⁴.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang đã kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư giúp kiểm tra danh tính công dân, tự động điền thông tin công dân vào biểu mẫu thông tin người nộp hồ sơ.

²² Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường (Sở Tài nguyên và Môi trường);

²³ Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến), Bộ Nội vụ (Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức), Bộ Giao thông vận tải (Hệ thống dịch vụ công lĩnh vực đường bộ).

²⁴ Kế hoạch số 39/KH-STTTT ngày 29/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang đã ban hành Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 19/4/2024 quy định mức thu phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh An Giang.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn

- Một số nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 03/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang không thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Khoa học và Công nghệ nên khó khăn trong công tác triển khai thực hiện như: Tham gia rà soát, đề xuất bổ sung vào Dự thảo “Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050”, trong đó, có nội dung liên quan tới xây dựng, phát triển các trung tâm dữ liệu quốc gia, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành; Tham gia nghiên cứu, đóng góp xây dựng Nghị định quy định danh mục cơ sở dữ liệu quốc gia; việc xây dựng, cập nhật, duy trì và khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia theo trình tự, thủ tục rút gọn; Nghiên cứu, ban hành hướng dẫn kỹ thuật về việc hiển thị các thông tin trong thẻ căn cước công dân gắn chip bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, chính xác, đúng quy định pháp luật, để triển khai thử nghiệm; trên cơ sở kết quả triển khai thử nghiệm, nghiên cứu hoàn thiện, ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia; Thường xuyên giám sát, kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin và điều phối hoạt động ứng phó, khắc phục sự cố an toàn thông tin mạng đối với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Một số nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 03/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 06/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang hiện nay chưa có văn bản hướng dẫn triển khai từ Bộ, Ngành trung ương nên chưa triển khai thực hiện như: đánh giá sự cần thiết các App ID tại tỉnh để thống nhất sử dụng 01 App duy nhất là VNeID là App quốc gia; Hướng dẫn các sở, ngành, địa phương trong việc áp dụng xác thực chữ ký số được tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị di động phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Chỉ đạo các nhà mạng có giải pháp hỗ trợ miễn phí dịch vụ SMS thông báo cho người dân, doanh nghiệp đối với một số nội dung triển khai Đề án 06/CP, như: Thông báo các trạng thái hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, gửi tin nhắn cho công dân phục vụ triển khai ứng dụng VNeID và một số nội dung khác thuộc Đề án 06/CP.

- Một số mô hình, nhiệm vụ tại Kế hoạch phối hợp số 43/KHPH-TCTĐA06/CPTWTCTĐA06/CPAG ngày 24/7/2023 giữa Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh An Giang triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh An Giang, chưa đảm bảo tính thống nhất trong phân công mô hình, nhiệm vụ giữa các cơ quan, như:

+ Tại **Mô hình 3** (trang 3 của Kế hoạch) thực hiện phân công nhiệm vụ cho Sở Khoa học và Công nghệ (Sở Thông tin và Truyền thông) chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan triển khai thực hiện. Tuy nhiên tại phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo Kế hoạch thì **Mô hình 3** được giao cho Văn phòng UBND tỉnh chủ trì triển khai thực hiện.

+ Tại **Mô hình 4** (trang 4 của Kế hoạch) thực hiện phân công nhiệm vụ cho Cục C06 chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ (Sở Thông tin và Truyền thông) triển khai thực hiện. Tuy nhiên tại phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo Kế hoạch thì **Mô hình 4** được giao cho Sở Khoa học và Công nghệ (Sở Thông tin và Truyền thông) chủ trì triển khai thực hiện.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Phối hợp UBND cấp huyện tăng cường phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương trong công tác thông tin, tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu; hướng dẫn trực tiếp người dân cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến để người dân hiểu và thực hiện.

- Các cơ quan, đơn vị có thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu phối hợp cơ quan có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các cơ chế, chính sách khuyến khích việc tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến như giảm lệ phí hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, giảm chi phí dịch vụ trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích,...

- Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ triển khai các mô hình theo Kế hoạch phối hợp số 43/KHPH- TCTĐA06/CPTWTCTĐA06/CPAG ngày 24/7/2023 giữa Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh An Giang.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề xuất Công an tỉnh An Giang tham mưu điều chỉnh, sửa đổi Kế hoạch phối hợp số 43/KHPH-TCTĐA06/CPTWTCTĐA06/CPAG ngày 24/7/2023 giữa Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh An Giang triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh An Giang, đảm bảo tính thống nhất trong phân công mô hình, nhiệm vụ giữa các cơ quan.

- Kiến nghị Công an tỉnh An Giang tham mưu Tổ công tác của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Đề án 06/CP có văn bản hướng dẫn chi tiết cách thức triển khai các mô hình theo Kế hoạch phối hợp số 43/KHPH-TCTĐA06/CPTWTCTĐA06/CPAG ngày 24/7/2023 giữa Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh An Giang.

- Kiến nghị Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an sớm có văn bản hướng dẫn kết nối, tích hợp triển khai các mô hình thực hiện Đề án 06 của Chính phủ theo các văn bản đề nghị hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ (Sở Thông tin và Truyền thông)²⁵.

²⁵ Công văn số 1252/STTTT-CNTT-BCVT ngày 06/9/2023; Công văn số 1547/STTTT-CNTT-BCVT ngày 30/10/2023; Công văn số 1587/STTTT-TTCNTTTT ngày 03/11/2023.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP tháng 06/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ gửi Công an tỉnh An Giang được biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh;
- Công an tỉnh An Giang;
- Phòng PC06 – Công an tỉnh An Giang;
- Sở Tư pháp;
- Công TTĐT tỉnh;
- Sở KHCN: BGD, các Phòng và Trung tâm;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hải