

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

Số: /UBND-KGVX

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

An Giang, ngày tháng 6 năm 2025

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

Nhằm đảm bảo triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ đến ngày 30/6/2025 theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung như sau:

1. Sở, ban, ngành tỉnh

Chủ động rà soát, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn tỉnh và cập nhật, công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính ngay khi Bộ, cơ quan ngang bộ công bố thủ tục hành chính. **Hoàn thành trước ngày 25/6/2025.**

2. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành, công bố mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị theo Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg ngày 22/7/2020 được sửa đổi, bổ sung bởi Quyết định số 09/2025/QĐ-TTg ngày 14/4/2025 đảm bảo tính liên thông, ổn định, thống nhất sau khi hợp nhất tỉnh. **Hoàn thành trước ngày 25/6/2025.**

b) Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kiên Giang rà soát, đánh giá hiệu quả việc triển khai Trung tâm điều hành thông minh (IOC) để có phương án khai thác, sử dụng hiệu quả. **Hoàn thành trong tháng 6/2025.**

c) Đẩy mạnh kết nối, liên thông dữ liệu, ứng dụng phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo và các cấp chính quyền bảo đảm hiệu quả, tránh lãng phí, đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. **Nhiệm vụ thường xuyên.**

d) Chủ trì, phối hợp các cơ quan, địa phương hoàn thành việc tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia **trước ngày 25/6/2025**; khắc phục ngay các bất cập, hạn chế về chất lượng dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp, bảo đảm việc thực hiện thực chất, hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn khi thực hiện đóng giao diện Cổng dịch vụ công cấp tỉnh và thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, hoàn thành **trước ngày 30/6/2025**.

đ) Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kiên Giang và các cơ quan có liên quan rà soát, đánh giá, lựa chọn các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động và chỉ đạo, điều hành (Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Hệ thống hợp trực tuyến, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo, Hệ thống quản lý cán bộ, công chức, viên chức, Cổng thông tin điện tử...) sẽ tiếp tục sử dụng trong giai đoạn sau sắp xếp; đối với các hệ thống thông tin có chức năng tương tự không được lựa chọn thì có phương án phù hợp để bảo đảm khai thác, sử dụng, tra cứu thông tin, dữ liệu, **hoàn thành trước ngày 25/6/2025**. Từ đó có giải pháp nâng cấp kịp thời đối với Hệ thống được lựa chọn để hạn chế tối đa việc lãng phí trong đầu tư, nâng cấp hệ thống đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính, thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp và triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất. **Hoàn thành trước ngày 30/6/2025**.

e) Chủ trì phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan lựa chọn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thống nhất để sử dụng. Hoàn thành tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, khắc phục các lỗi kỹ thuật, bảo đảm hoạt động thông suốt. **Hoàn thành trước ngày 25/6/2025**.

g) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức ngay việc tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số theo hướng thực chiến, tập trung vào kỹ năng vận hành các hệ thống cụ thể và xử lý quy trình nghiệp vụ mới. Phân loại đối tượng (lãnh đạo, cán bộ chuyên trách, cán bộ nghiệp vụ) để có nội dung tập huấn phù hợp.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát quy trình, công bố, công khai danh mục các thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện **từ ngày 01/7/2025**.

b) Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị cấu hình mã định danh của các cơ quan, đơn vị trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. **Hoàn thành trước ngày 27/6/2025**.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện rà soát, khắc phục những hạn chế, bất cập để: Cung cấp 982 dịch vụ công trực tuyến với số lượng hồ sơ trung bình của mỗi dịch vụ công phát sinh ít nhất 10 hồ sơ/năm/tỉnh (Phụ lục kèm theo).

d) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, địa phương: (1) nhanh chóng bố trí trụ sở, trang cấp thiết bị, phân công lãnh đạo, bố trí nhân lực, hệ thống hạ tầng mạng đáp ứng yêu cầu Nghị định số 118/2025/NĐ-CP bảo đảm giải quyết TTHC bao gồm cả trực tiếp, trực tuyến 100% thủ tục hành chính phi địa giới cấp tỉnh. (2) Nâng cao chất lượng phục vụ và năng suất lao động, chuyên nghiệp hoá và trả lương cạnh tranh với khu vực tư nhân. (3) Tận dụng ngay các trụ sở hiện có sau sáp nhập, bảo đảm khang trang, hiện đại và thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi giao dịch.

3. Sở Nội vụ

Tham mưu hướng dẫn các cơ quan, địa phương triển khai theo phân cấp, chủ động bố trí nguồn lực, kinh phí thực hiện phân loại hồ sơ, tài liệu để xác định những loại tài liệu cần số hoá; bảo đảm trang thiết bị đầu cuối; đường truyền; bố trí nhân sự và đào tạo, tập huấn nghiệp vụ tham gia số hoá. **Hoàn thành trước ngày 30/6/2025.**

4. Sở Tài chính

Tham mưu Ủy ban nhân dân cấp tỉnh ban hành quy định tạm thời về việc giao quyền chủ đầu tư cho các nhiệm vụ chuyển đổi số cấp bách. Quyền này có thể giao cho lãnh đạo lâm thời của đơn vị hành chính mới hoặc một cơ quan chuyên môn cấp tỉnh chịu trách nhiệm cho đến khi bộ máy chính thức được kiện toàn, nhằm giúp có thể triển khai ngay lập tức các hoạt động đầu tư. **Hoàn thành trước ngày 25/6/2025.**

5. Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố

- Hoàn thành bàn giao hồ sơ, số hoá 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của chính quyền cấp huyện để tái sử dụng thông tin, dữ liệu, tạo thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp. **Hoàn thành trước ngày 30/6/2025.**

- Tổ chức chương trình nâng cao kỹ năng số cho người dân hoặc các chương trình hỗ trợ người dân thực hiện số hóa và nộp hồ sơ; triển khai các hoạt động truyền thông chủ động và minh bạch; truyền tải lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tăng tương tác 2 chiều giữa người dân, doanh nghiệp với các cơ quan nhà nước. **Hoàn thành trước ngày 30/6/2025.**

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã sau sáp xếp:

+ Thành lập và duy trì hoạt động hiệu quả của các “Tổ công nghệ số cộng đồng”, “Đội hỗ trợ phản ứng nhanh” để thực hiện “cầm tay chỉ việc”, hỗ trợ, giải đáp vướng mắc kịp thời cho cán bộ và người dân tại cơ sở. **Hoàn thành trước ngày 25/6/2025.**

+ Trên cơ sở hướng dẫn của Sở Tài chính, chủ động ban hành quy định tạm thời về việc giao quyền chủ đầu tư cho các nhiệm vụ chuyển đổi số cấp bách. Quyền này có thể giao cho lãnh đạo lâm thời của đơn vị hành chính chịu trách nhiệm cho đến khi bộ máy chính thức được kiện toàn, nhằm giúp có thể triển khai ngay lập tức các hoạt động đầu tư. **Hoàn thành trước ngày 25/6/2025.**

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện theo đúng tinh thần chỉ đạo nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT: TU, HĐND tỉnh, UBND tỉnh (để b/c);
- Văn phòng TU;
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng VHKHTT các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Phòng: KGVX, TH, KTĐT;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mừng