

UBND TỈNH AN GIANG
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-HCC
V/v công bố kết quả xếp loại
các cơ quan, đơn vị theo Bộ chỉ số
phục vụ người dân, doanh nghiệp
tháng 7 năm 2025

An Giang, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND xã, phường, đặc khu.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 24/02/2025 về ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang; Căn cứ khoản 2 Điều 32 Nghị định số 118/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục “Đánh giá chất lượng phục vụ”. Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp **trong tháng 7 năm 2025 (tổng hợp lúc 08 giờ 00 phút ngày 04/8/2025)** của tỉnh, sở, ban, ngành và UBND xã, phường, đặc khu như sau:

1. Tổng số điểm An Giang đạt: **65.15/100 điểm**, xếp hạng 25/34 tỉnh, thành phố, xếp loại “**Trung bình**” so với thang điểm được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, cụ thể:

<i>Tháng</i>	07/2025
Thứ hạng	25
Tổng điểm	65.15
Loại	Trung bình
Ngày, tháng thống kê	04/8/2025

Bảng thống kê theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Ngày thống kê	Kết quả tháng	Công khai, minh bạch (điểm tối đa 18)	Tiến độ giải quyết (điểm tối đa 20)	Cung cấp dịch vụ trực tuyến		Mức độ hài lòng (điểm tối đa 18)	Số hóa hồ sơ (điểm tối đa 22)	Tổng
				Dịch vụ công trực tuyến (điểm tối đa 12)	Thanh toán trực tuyến (điểm tối đa 10)			
04/8/2025	07	8.8	16.4	7.5	4.0	17.5	11.1	65.15

Bảng thống kê chi tiết từng nhóm chỉ số

2. Bảng xếp loại từng cấp hành chính (Phụ lục 1, Phụ lục 2, Phụ lục 3, Phụ lục 4 - không bao gồm các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh):

Stt	Cấp hành chính	Xuất sắc	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu	Tổng số đơn vị	Tỷ lệ % đơn vị xếp loại Tốt	Đánh giá (80%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	Sở, ban, ngành cấp tỉnh	1	3	3	4	4	15	26.67	Không
2	UBND xã, phường, đặc khu	0	0	50	52	0	102	0	Không
TỔNG		1	3	53	56	4	117		

Ghi chú cột (10):

Đạt: Tỷ lệ đơn vị xếp loại Tốt từ 80% trở lên;

Không: Tỷ lệ đơn vị xếp loại Tốt dưới 80% trở lên;

3. Nhận xét:

3.1. Đánh giá chung

- Cấp tỉnh có 15 đơn vị, trong đó có 1 đơn vị được đánh giá "Xuất sắc", 3 đơn vị "Tốt", 3 đơn vị "Khá", 4 đơn vị "Trung bình" và 4 đơn vị "Yếu".

- Cấp xã có 102 đơn vị, trong đó có 50 đơn vị "Khá", 52 đơn vị "Trung bình" và không có đơn vị "Xuất sắc", "Tốt" hay "Yếu".

- Về tỷ lệ thanh toán trực tuyến:

+ Cấp tỉnh: 6 đơn vị hoàn thành và 9 đơn vị chưa hoàn thành.

+ Cấp xã: 19 đơn vị hoàn thành và 83 đơn vị chưa hoàn thành.

3.1.1. Sở, ban, ngành tỉnh

- Loại Xuất sắc: Ban Quản lý Khu kinh tế đạt tổng điểm 92,92. Đơn vị này đạt điểm tuyệt đối ở các tiêu chí công khai, minh bạch; cung cấp dịch vụ trực tuyến; thanh toán trực tuyến và mức độ hài lòng của người dân.

- Loại Tốt: Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh An Giang và Sở Văn hóa và Thể thao.

- Loại Khá: Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Y tế và Sở Xây dựng.

3.1.1. UBND xã, phường, đặc khu

- Có 50 đơn vị đạt loại Khá, trong đó đứng đầu là UBND phường Tịnh Biên với tổng điểm 76,86.

- Có 52 đơn vị đạt loại Trung bình, trong đó UBND xã Mỹ Đức đạt tổng điểm 64,12 và hoàn thành mục tiêu thanh toán trực tuyến.

- Các đơn vị cấp xã đạt loại Khá đều có điểm tuyệt đối ở các tiêu chí công khai, minh bạch.

- 19 đơn vị cấp xã hoàn thành mục tiêu thanh toán trực tuyến, như: UBND phường Tịnh Biên, UBND xã Phú Hữu, UBND Xã Nhơn Hội, UBND xã Ba Chúc, UBND xã Giồng Riềng, UBND xã Hòa Lạc, UBND xã Vĩnh Hậu, UBND xã Vĩnh An, UBND xã U Minh Thượng, UBND xã Chợ Vàm, UBND xã Thạnh Lộc, UBND xã Mỹ Hòa Hưng, UBND xã Vĩnh Tuy, UBND xã Vĩnh Hanh, UBND xã Hội An, UBND xã An Cư, UBND xã Mỹ Đức, UBND xã Núi Cấm, UBND xã Châu Phú.

3.2. Tồn tại, hạn chế

3.2.1. Cấp tỉnh

- Sở Công Thương, Sở Tài chính, Sở Dân tộc và Tôn giáo, và Sở Tư pháp xếp loại Trung bình và Yếu.

- Bốn đơn vị cấp tỉnh bị xếp loại Yếu gồm: Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Tư pháp, Sở Tài chính và Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến còn thấp ở một số đơn vị, chẳng hạn Sở Tài chính có tỷ lệ 20% và Sở Tư pháp có tỷ lệ 47%.

- Một số đơn vị có điểm số hóa hồ sơ rất thấp, ví dụ Sở Dân tộc và Tôn giáo và Sở Tư pháp đều đạt 0 điểm.

3.2.2. Cấp xã

- 52 đơn vị cấp xã bị xếp loại Trung bình (chiếm tỷ lệ 50.98%).
- Nhiều đơn vị có tỷ lệ thanh toán trực tuyến thấp, đặc biệt là các đơn vị xếp loại Trung bình. Đơn cử như UBND xã Tri Tôn có tỷ lệ thanh toán trực tuyến chỉ đạt 8%. UBND xã Sơn Hải có tỷ lệ 1,4%. UBND phường Hà Tiên có tỷ lệ 0,4%.
- Một số đơn vị có điểm số hóa hồ sơ thấp dưới 50%, chẳng hạn UBND xã Óc Eo đạt 36.41%, UBND phường Long Xuyên đạt 36.82%, UBND Đặc khu Thổ Châu đạt 42.09%, UBND xã Tây Yên đạt 43.05%, UBND phường Châu Đốc đạt 46.86%, UBND xã Núi Cấm đạt 47.91%.
- 24 đơn vị cấp xã có tiến độ giải quyết, trả kết quả dưới 95%, như: UBND Đặc khu Thổ Châu đạt 62.5%, UBND xã Ô Lâm đạt 66.85%, UBND xã Vĩnh Xương đạt 72.1%, UBND xã An Châu đạt 72.35%, UBND Đặc khu Phú Quốc đạt 75.5%, UBND phường Long Xuyên đạt 80.65%, UBND xã Vĩnh Trạch đạt 82.45%, UBND xã Cần Đăng đạt 86.2%, UBND xã Châu Phú đạt 87.2%, UBND xã Bình An đạt 87.95%, UBND xã Tân Hiệp đạt 88.4%, UBND xã Định Mỹ đạt 88.9%, UBND xã Kiên Lương đạt 89.9%, UBND xã Châu Thành đạt 90.5%, UBND phường Vĩnh Tế đạt 91.25%, UBND xã Mỹ Hòa Hưng đạt 91.45%, UBND phường Tô Châu đạt 91.55%, UBND xã An Cư đạt 92.7%, UBND xã An Minh đạt 93.15%, UBND phường Bình Đức đạt 93.65%, UBND phường Châu Đốc đạt 93.95%, UBND xã Cô Tô đạt 94%, UBND xã Hòa Điền đạt 94.15%, UBND xã Tây Yên đạt 94.35%. Trong đó, UBND Đặc khu Thổ Châu có kết quả ghi nhận thấp nhất.
- Chưa có đơn vị cấp xã có tỷ lệ cung cấp dịch vụ trực tuyến trên 70%, trong đó thấp nhất là UBND xã Óc Eo đạt 35%.

3.3. Giải pháp

Để nâng cao chất lượng phục vụ và cải thiện kết quả đánh giá, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các đơn vị cần tập trung vào một số giải pháp sau:

- Tiếp tục chỉ đạo bộ phận chuyên môn (tiếp nhận, xử lý hồ sơ) **hàng ngày truy cập trang <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>** để kiểm tra, rà soát khắc phục ngay các hồ sơ quá hạn đang xử lý.
- Sở, ban, ngành tỉnh tiếp tục chỉ đạo bộ phận chuyên môn Thường xuyên rà soát trên trang Cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về TTHC (***hàng ngày ít nhất 01 lần, tại địa chỉ: <https://csdl.dichvucong.gov.vn/>***) hoặc các trang thông tin chính thống, trên cơ sở quyết định công bố, công khai của các bộ, cơ quan ngang bộ, kịp thời cập nhật, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố và công khai TTHC theo quy định; Ngay sau khi quyết định được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, UBND cấp huyện chỉ đạo Bộ phận một cửa các cấp niêm yết công khai theo quy định

(trực tiếp, trực tuyến), việc niêm yết TTHC phải đầy đủ các bộ phận cấu thành của thủ tục hành chính bao gồm mẫu đơn và tờ khai (được xuất từ Cổng dịch vụ công quốc gia).

- Các đơn vị, địa phương cần rà soát, tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện thanh toán trực tuyến. Mục tiêu cần đạt được là ít nhất 60% tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến nhằm nâng cao hiệu quả thanh toán trực tuyến.

- Các đơn vị, địa phương có điểm số hóa hồ sơ thấp cần có kế hoạch cụ thể để cải thiện. Đây là một trong những tiêu chí quan trọng để nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Sở, ban, ngành tỉnh tiếp tục rà soát, chuẩn hóa và nâng cao chất lượng các dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo tính dễ sử dụng, thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp góp phần cải thiện chất lượng phục vụ và dịch vụ công trực tuyến.

- Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị cấp tỉnh và cấp xã xếp loại Trung bình hoặc Yếu, quan tâm, chỉ đạo sát sao, kiểm tra định kỳ để khắc phục các tồn tại, hạn chế và nâng cao chất lượng phục vụ.

- Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ quan tâm, đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết của tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt 24/7.

- Tăng cường học hỏi kinh nghiệm từ các đơn vị có kết quả đánh giá xuất sắc, tốt như Ban Quản lý Khu kinh tế (cấp tỉnh) và UBND phường Tịnh Biên (cấp xã) để được chia sẻ kinh nghiệm, học hỏi và áp dụng.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông tin đến các cơ quan, đơn vị biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, nthuy.

(Gửi kèm phụ lục đánh giá tháng 7)

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Trường Sơn