

Số: 575/BC-SGTVT

An Giang, ngày 14 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2024

Thực hiện Công văn số 424/VPUBND-TH ngày 06/02/2023 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang về việc hướng dẫn báo cáo tình hình, kết quả tổ chức hoạt động KSTTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Quý I năm 2024, Sở giao thông vận tải đã rà soát, tham mưu trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 03 Quyết định công bố danh mục TTHC lĩnh vực đường bộ, lĩnh vực đường thủy nội địa thuộc chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết Sở Giao thông vận tải (Quyết định số 144/QĐ-UBND ngày 17/01/2024; Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 25/01/2024, Quyết định số 321/QĐ-UBND ngày 05/3/2024) liên quan đến 11 TTHC (thêm mới 01 TTHC; sửa đổi, bổ sung 09 TTHC, bãi bỏ 06 TTHC). Đồng thời, Quý I/2024 Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh trình công bố Quyết định số 278/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 lĩnh vực thuế thuộc thẩm quyền quản lý Sở Tài chính, thẩm quyền giải quyết Sở Giao thông vận tải liên quan đến 03 TTHC (công bố mới 03 TTHC). Tất cả các quyết định sau khi ban hành đều được công khai, cập nhật đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Căn cứ yêu cầu, nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực giao thông vận tải năm 2024, Sở Giao thông vận tải đã xây dựng Kế hoạch số 162/KH-SGTVT ngày 18/01/2024 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024, thường xuyên tổ chức thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật chứa đựng thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế theo quy định để kịp thời cập nhật chuẩn hóa, công bố, công khai TTHC theo đúng quy định để giải quyết kịp thời, triệt để phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Quý I năm 2024 có 01 ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính trong lĩnh vực giao thông vận tải. Sở GTVT đã tiếp nhận, trả lời

và công khai 01 phản ánh kiến, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC Quý I năm 2024

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết theo yêu cầu của người dân, tổ chức doanh nghiệp tại các bưu cục thuộc Bưu điện An Giang, hồ sơ đăng ký trực tuyến và tại Bộ phận tiếp nhận Sở GTVT là 20.182 hồ sơ, 100% hồ sơ đều trả kết quả đúng hạn. Trong đó:

STT	Lĩnh vực công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Đăng ký hành chính tàu sông	123	0	0	123	123	123	0	0	0	0
2	Cấp phù hiệu vận tải	1.529	1.488	0	41	1.529	1.529	0	0	0	0
3	Giấy phép xe tập lái	42	42	0	0	42	42	0	0	0	0
4	Đổi, cấp lại Bằng thuyền trưởng, máy trưởng	48	0	0	48	48	48	0	0	0	0
5	Đăng ký xe máy chuyên dùng	14	0	0	14	14	14	0	0	0	0
6	Thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo	8	0	0	8	8	8	0	0	0	0
7	Cấp phép thi công công trình bộ	12	0	0	12	12	12	0	0	0	0
8	Cấp phép bến khách ngang sông	48	0	0	48	48	48	0	0	0	0
9	Cấp phép bến thủy nội địa	62	6	0	56	62	62	0	0	0	0
10	Cấp phép liên vận Việt – Lào – Campuchia	163	39	0	124	163	163	0	0	0	0
11	Cấp phép lưu hành đặc biệt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Thẩm định kỹ thuật công trình giao thông	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0
13	Cấp đổi, cấp lại GPLX các hạng	10.499	5.128	0	5.371	10.499	10.499	0	0	0	0
14	Cấp mới GPLX các hạng	7.631	0	0	7.631	7.631	7.631	0	0	0	0
Tổng cộng		20.182	6.703	0	13.479	20.182	20.182	0	0	0	0

* Mức độ 2: Trả kết quả 3.079 hồ sơ, giấy phép đến người dân (đạt 15%).

* Mức độ 3, 4: Trả kết quả 17.103 hồ sơ, giấy phép đến người dân qua dịch vụ bưu chính công ích (đạt 85%), cụ thể:

- Mức độ 3: Trả kết quả giải quyết 8.772 hồ sơ, giấy phép bảo đảm qua dịch vụ bưu chính đến nhà, nơi người dân yêu cầu.

- Mức độ 4: trả kết quả giải quyết 8.331 hồ sơ, trong đó:

+ Đăng ký trực tuyến mức độ 4 là: 1.578 hồ sơ.

+ Các bưu cục trên địa bàn tỉnh đã hỗ trợ người dân đăng ký trực tuyến, kết hợp với việc nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính tổng số 6.753 hồ sơ cấp mới, cấp đổi GPLX các loại.

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3			Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4			Ghi chú
		Hồ sơ đã tiếp nhận			Hồ sơ đã tiếp nhận			
		Tổng số	Tiếp nhận tại nơi giải quyết TTHC	Tiếp nhận qua mạng hoặc dịch vụ bưu chính	Tổng số	Tiếp nhận tại nơi giải quyết	Tiếp nhận qua mạng hoặc dịch vụ bưu chính	
1	Đăng ký hành chính tàu sông	0	0	0	0	0	0	
2	Cấp phù hiệu vận tải	0	0	0	1.488	0	1.488	
3	Giấy phép xe tập lái	0	0	0	42	0	42	
4	Đổi, cấp lại Bằng thuyền trưởng, máy trưởng	0	0	0	0	0	0	
5	Đăng ký xe máy chuyên dùng	0	0	0	0	0	0	
6	Thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo	0	0	0	0	0	0	
7	Cấp phép thi công công trình bộ	0	0	0	0	0	0	
8	Cấp phép bến khách ngang sông	0	0	0	4	0	4	
9	Cấp phép bến thủy nội địa	0	0	0	5	0	5	
10	Cấp phép liên vận Việt – Lào – Campuchia	0	0	0	39	0	39	
11	Cấp phép lưu hành đặc biệt	0	0	0	0	0	0	
12	Thẩm định dự án đầu tư xây dựng và thiết kế công trình giao thông	0	0	0	0	0	0	
13	Cấp đổi, cấp lại GPLX các hạng	2.766	0	2.766	5.128	0	5.128	
14	Cấp mới GPLX các hạng	6.006	0	6.006	1.625	0	1.625	
	Tổng số	8.772	0	8.772	8.331	0	8.331	

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GTVT là 151 TTHC (Trong đó: đang được tiếp nhận tại TTPVHCC tỉnh là 127 TTHC; thuộc thẩm quyền quản lý tại cấp huyện là 15 TTHC và cấp xã là 09 TTHC).

Tổng số Quy trình nội bộ đã được phê duyệt là 142/151 TTHC (cấp tỉnh 124 TTHC, cấp huyện 09 TTHC, cấp xã 09 TTHC). Đối với 09 TTHC còn lại, Sở Giao thông vận tải đã soạn thảo, lấy ý kiến quy trình nội bộ đối với 06 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, áp dụng tại UBND cấp huyện, đồng thời đã phối hợp Sở Tài chính soạn thảo quy trình nội bộ đối với 03 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý Sở Tài chính, thẩm quyền giải quyết Sở Giao thông vận tải, đang trình UBND tỉnh phê duyệt.

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan chuyên môn, UBND cấp huyện, cấp xã, các bưu cục trên địa bàn tỉnh, triển khai thực hiện Quyết định số 1364/QĐ-UBND ngày 24/6/2021 của UBND tỉnh về danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các bộ, ngành, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh được giao tiếp nhận tại bộ phận một cửa các cấp và Quyết định số 1533/QĐ-

UBND ngày 08/7/2021 của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

Trong kỳ, đã phát hành 18 văn bản qua hệ thống thư điện tử (email) đến các cơ quan chức năng thuộc Bộ và các Sở GTVT xác minh và trả lời xác minh hồ sơ, giấy phép lái xe (GPLX) mô tô, ô tô các hạng do các cơ quan này cấp để làm thủ tục đổi, cấp lại và thi nâng hạng theo yêu cầu của người dân;

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Sở Giao thông vận tải đã rà soát, cập nhật đầy đủ các nội dung của thủ tục hành chính trong hợp phần Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; Cập nhật dữ liệu tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cung cấp công khai trên cổng dịch vụ công.

*** Triển khai dịch vụ công trực tuyến:**

Sở Giao thông vận tải duy trì triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trên Cổng dịch vụ công tỉnh (<https://dichvucong.angiang.gov.vn>), Cổng dịch vụ công Quốc gia và Đăng ký trực tuyến toàn trình đối với TTHC sử dụng các phần mềm chuyên ngành do Bộ giao thông vận tải quản lý, gồm: cấp mới, cấp lại phù hiệu; cấp giấy phép kinh doanh vận tải; cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe.

*** Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến thiết yếu theo Đề án 06:**

Căn cứ Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 05/02/2024 của UBND tỉnh An Giang triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh năm 2024, Sở Giao thông vận tải chủ động xây dựng Kế hoạch số 419/KH-SGTVT ngày 27/02/2024 Triển khai thực hiện Đề án 06/CP ngành Giao thông vận tải năm 2024, đặt ra các nội dung cụ thể để thực hiện, phân công cụ thể các bộ phận chuyên môn theo các chức năng, nhiệm vụ được giao. Đồng thời, phát hành Thông báo số 33/TB-SGTVT ngày 01/3/2024 về việc đổi giấy phép lái xe ô tô trực tuyến mức độ 4 trên cổng dịch vụ công quốc gia, hướng dẫn các bước nhằm đẩy mạnh tuyên truyền đến người dân biết để thực hiện.

Trong Quý I năm 2024, đã tiếp nhận 10.499 hồ sơ thủ tục cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe, trong đó các bưu cục trên địa bàn tỉnh đã hỗ trợ người dân đăng ký trực tuyến, kết hợp với trả hồ sơ kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính ngay tại địa phương (tương đương mức độ 4) là 5.128 hồ sơ.

*** Số hóa thủ tục hành chính:**

Sở Giao thông vận tải tiến hành tiếp nhận hồ sơ, thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính và ký số, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, cụ thể:

- 100% các TTHC sử dụng phần mềm chuyên ngành của Bộ Giao thông vận tải đều được số hóa đầu vào và giải quyết theo đúng quy trình đảm bảo trả kết quả đúng hạn cho người dân.

- Đối với các thủ tục hành chính được tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công tỉnh: 100% hồ sơ đều được ký số, trả bản điện tử kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân (65 hồ sơ).

- Kết quả việc sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa: 100% các thủ tục hành chính sử dụng phần mềm Bộ Giao thông vận tải đều được sử dụng lại kết quả số hóa đã có với mục đích tra cứu, tìm kiếm thông tin và truy suất dữ liệu trong quá trình giải quyết TTHC.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Cổng thông tin điện tử triển khai xây dựng đầy đủ các chuyên mục theo quy định, thường xuyên tổ chức tuyên truyền phổ biến chủ trương – chính sách, pháp luật, cung cấp văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành;

Quý I năm 2024 Cổng thông tin điện tử Sở GTVT đã đăng 23 tin, bài viết về thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Bộ GTVT, của Tỉnh, hoạt động của Sở; Kênh Youtube “Sở Giao thông vận tải An Giang” đã phát 175 video_clip, với 299 người đăng ký, thu hút 43.082 lượt xem. Hướng dẫn, giải đáp hơn 30 ý kiến hỏi về thủ tục đổi GPLX của người dân qua số điện thoại đường dây nóng.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Sở Giao thông vận tải duy trì thường xuyên kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính thông qua kiểm soát hồ sơ tiếp nhận, quá trình thẩm định, thời gian, kết quả giải quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu thêm hồ sơ, giấy tờ... thu phí lệ phí không đúng quy định, chậm trễ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

9. Nội dung khác

Quý I năm 2024, Sở GTVT đã thực hiện cập nhật, xử lý là 1.953 văn bản đến; phát hành 496 văn bản đi; các văn bản đến được số hóa và chuyển trực tiếp trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT - iOffice để Giám đốc Sở xử lý, phân công; các phòng, ban chuyên môn, cán bộ, chuyên viên xử lý; các văn bản đi thực hiện trình duyệt, trình ký và được Ban Giám đốc Sở thực hiện ký số trên môi trường mạng.

Cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thư điện tử <http://angiang.gov.vn> để thông tin trao đổi, giao dịch hành chính. Tỷ lệ sử dụng thường xuyên khoản hơn 85%.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Sở Giao thông Vận tải đã tổ chức triển khai kịp thời các chỉ đạo, yêu cầu nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Tỉnh, của Bộ GTVT.

Việc triển khai đồng bộ, quyết liệt việc tiếp nhận, xem xét hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính kết hợp dịch vụ bưu chính công ích ngay tại địa phương đã tạo nhiều thuận lợi, tiết kiệm chi phí, thời gian, công sức đáp ứng yêu cầu của người dân, doanh nghiệp.

Không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính bị xử lý.

Bên cạnh những kết quả, tiến bộ đạt được, vẫn còn hạn chế, cần phải khắc phục, cụ thể:

Đại đa số người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp Sở Giao thông vận tải để làm trực tiếp, tâm lý người dân còn e ngại; sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ tại bưu điện.

Để tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện tiếp nhận trực tuyến, Sở GTVT đã chỉ đạo công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Tuy nhiên, với số lượng hồ sơ tiếp nhận lớn, cũng đã tạo áp lực công việc cho công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, bám sát mục tiêu, yêu cầu nhiệm vụ của tỉnh, của ngành và đơn vị. Thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch và đầy đủ TTHC tại nơi tiếp nhận và trả kết quả, Cổng thông tin điện tử.

Tổ chức tiếp nhận, xem xét giải quyết hồ sơ yêu cầu của người dân, doanh nghiệp đúng hạn, không để tồn đọng, hồ sơ quá hạn; cụ thể:

+ Triển khai tiếp nhận hồ sơ yêu cầu của người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm phục vụ hành chính công, qua Cổng dịch vụ công trực tuyến Quốc gia; Trang dịch vụ công trực tuyến của Tổng cục Đường bộ Việt Nam các thủ tục vận tải trong nước, vận tải quốc tế; Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

+ Đẩy mạnh triển khai phối hợp với Bộ phận “Một cửa huyện”, “Một cửa xã”, Bưu điện An Giang tiếp nhận hồ sơ đăng ký trực tuyến và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích ngay tại địa phương.

Tăng cường công tác tuyên truyền, thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin Trang thông tin điện tử của Sở, đảm bảo phổ biến đầy đủ các thông tin hoạt động, các văn bản chỉ đạo điều hành của Sở và của cơ quan nhà nước cấp trên, các hướng dẫn thủ tục hành chính liên quan nhiều tới người dân và doanh nghiệp.

Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của tổ chức, doanh nghiệp về thực hiện giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức công khai đường dây nóng.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Đề nghị Cục Đường bộ Việt Nam bổ sung thêm tính năng trả hồ sơ/hủy hồ sơ trên hệ thống Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (<http://dvc4.gplx.gov.vn>) đối với các hồ sơ không đủ điều kiện để thực hiện khi người dân nộp hồ sơ trực tuyến (không bổ sung hồ sơ khi hồ sơ không đầy đủ), tránh tình trạng hồ sơ bị treo, quá hạn, làm ảnh hưởng đến kết quả giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị.

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến đề xuất Văn phòng chính phủ điều chỉnh Cổng dịch vụ công quốc gia bổ sung thêm tính năng xuất dữ liệu danh sách các hồ sơ đã xử lý quá hạn, các hồ sơ đang xử lý quá hạn để Sở Giao thông vận tải làm cơ sở rà soát, đối chiếu và có ý kiến với Bộ Giao thông vận tải khi phát hiện có sự sai lệch về trạng thái hồ sơ sau khi đồng bộ dữ liệu từ phần mềm chuyên ngành với Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2024 của Sở Giao thông vận tải./.

Nơi nhận:

- Cục đường bộ Việt Nam;
- BCĐCCHC tỉnh;
- VPUBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- BGĐ Sở;
- Phòng CM, đ/vi SN;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Văn Thơm