

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 914 /SGTVT-QLVTPT&NL

An Giang, ngày 04 tháng 5 năm 2024

V/v trả lời phản ánh ông Phạm Anh Tuấn

Kính gửi: Ông Phạm Anh Tuấn
(Địa chỉ: Xã Đa Phước, huyện An Phú, An Giang)

Ngày 03/5/2024 Sở Giao thông vận tải tiếp nhận đơn phản ánh kiến nghị của ông: Phạm Anh Tuấn về việc bị báo lỗi không có dữ liệu trên hệ thống Sở GTVT.

Sở Giao thông vận tải An Giang trả lời như sau:

Qua kiểm tra dữ liệu lưu trữ. Giấy phép lái xe số AP663655, hạng A1, họ và tên: Phạm Anh Tuấn, do Sở Giao thông vận tải An Giang cấp 22/9/2010. Tuy nhiên, trong quá trình chuyển dữ liệu vào hệ thống phần mềm giấy phép lái xe của Cục Đường bộ Việt Nam “ trang web gplx.gov.vn.” có một số dữ liệu bị lỗi chưa đồng bộ được.

Sở Giao thông vận tải An Giang đề nghị ông: Phạm Anh Tuấn đến Trung tâm hành chính công; Bưu Điện; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các huyện, thị xã, thành phố hoặc các Bưu Cục phường, xã, thị trấn để được hướng dẫn thực hiện thủ tục đổi giấy phép lái xe theo quy định.

Sở Giao thông vận tải An Giang trả lời cho ông: Phạm Anh Tuấn được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPUBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, QLVTPT&NL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đỗ Văn Thơm