

BÁO CÁO
**Công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham
nhũng năm 2023, định hướng công tác thanh tra trong năm 2024**

Căn cứ Công văn số 1857/TTra-THHC ngày 29/11/2023 của Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông về việc gửi báo cáo tổng kết công tác thanh tra năm 2023 và định hướng công tác năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch thanh tra ngành năm 2023, bám sát chương trình, định hướng thanh tra, yêu cầu, nhiệm vụ công tác quản lý nhà nước của ngành tại địa phương, công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng trong lĩnh vực thông tin và truyền thông. Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC THANH TRA

1. Thanh tra hành chính

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra: (Đính kèm biểu tổng hợp)

- Tổng số cuộc đang thực hiện: hoàn thành 01 cuộc thanh tra. Cụ thể :
 - + Quyết định số 61/QĐ-TTra ngày 25/8/2023 của Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được giao và chấp hành các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (Trung tâm).
 - Về hình thức: thanh tra theo kế hoạch năm 2023;
 - Về tiến độ: Đã hoàn thành cuộc thanh tra và ban hành Kết luận số 10/KL-TTra ngày 26/9/2023 về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được giao và chấp hành các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

b) Kết luận thanh tra:

Qua thanh tra chưa phát hiện vi phạm về việc thực hiện nhiệm vụ được giao và chấp hành các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Trung tâm.

2. Thanh tra chuyên ngành (Đính kèm biểu tổng hợp)

a) Việc triển khai các cuộc kiểm tra:

- Tổng số cuộc đang thực hiện: Hoàn thành 10 cuộc kiểm tra. Cụ thể :
 - Trong đó có 05 cuộc kiểm tra theo kế hoạch, 05 cuộc kiểm tra đột xuất.
 - Số đối tượng được kiểm tra: 156 đối tượng (118 cá nhân, 38 tổ chức).
 - Những lĩnh vực kiểm tra chủ yếu: hoạt động in; hoạt động bưu chính; sản phẩm chuyên ngành Công nghệ thông tin và truyền thông; hoạt động phát hành xuất bản phẩm; Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị đầu cuối thông tin

di động mặt đất; truyền hình trả tiền; quản lý thuê bao di động trả trước; đánh giá mức độ an toàn các công trình tháp truyền thông.

b) Kết quả kiểm tra:

- Số cá nhân, tổ chức vi phạm: Qua kiểm tra phát hiện 02 cá nhân vi phạm hoạt động in, phát hành xuất bản phẩm.

3. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra; khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra:

Trong năm thực hiện thanh tra theo Quyết định số 61/QĐ-TTra ngày 25/8/2023 của Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được giao và chấp hành các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (Trung tâm).

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra:

- Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: không có;
- Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: không có;
- Kiến nghị: kiểm điểm rút kinh nghiệm, xử lý hành chính: không có;
- Kết quả thực hiện các kiến nghị: không có.

4. Kết quả theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra và quyết định xử lý về thanh tra (viết tắt KLTT, QĐXLVTT):

a) Kết quả về theo dõi, đôn đốc KLTT, QĐXLVTT thuộc thẩm quyền quản lý

Tổng số KLTT đã ban hành trong năm 2023 là 01 kết luận cụ thể như sau:

- Kết luận thanh tra số 10/KL-TTra ngày 26/9/2023 của Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được giao và chấp hành các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

- Kết luận thanh tra được ban hành đúng trình tự, thẩm quyền và thời hạn quy định. Công tác công bố Kết luận thanh tra được thực hiện nghiêm túc theo quy định hiện hành.

b) Kết quả kiểm tra việc thực hiện KLTT, QĐXLVTT

- Tổng số KLTT và Quyết định XLVTT được kiểm tra trong kỳ báo cáo: Tổng số KLTT là 01 kết luận.

c) Kết quả thực hiện các KLTT của các cơ quan Thanh tra cấp trên ở đơn vị, địa phương trong kỳ báo cáo

- Tổng số KLTT và Quyết định XLVTT chưa thực hiện hoàn thành hoặc thực hiện hoàn thành một phần trong kỳ báo cáo: không có;

- Tổng số KLTT và Quyết định XLVTT thực hiện hoàn thành: không có;

II. CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) *Kết quả tiếp công dân (Đính kèm biểu tổng hợp)*

- Số vụ việc: 11 vụ.

Nội dung tiếp nhận đơn, thư phản ánh, kiến nghị của công dân qua đường bưu điện về việc sử dụng trang mạng xã hội giả mạo, đăng tải, chia sẻ thông tin xúc phạm, xuyên tạc, vu khống, bôi nhọ... gây ảnh hưởng đến uy tín cá nhân, tổ chức. Sở đã chuyển các vụ việc nêu trên đến UBND các huyện, thị, thành phố xem xét xử lý theo thẩm quyền.

- Số đoàn đông người: không có;

b) Nội dung tiếp công dân: phản ánh, kiến nghị về lĩnh vực thông tin và truyền thông.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: 11 vụ đã được xử lý.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận: Trong năm 2023 chưa có tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo;

b) Phân loại đơn: không phát sinh.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: không phát sinh.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) *Kết quả giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền*

- Tổng số đơn khiếu nại: 0;

b) *Kết quả giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền*

- Tổng số: 0;

- Vụ việc thuộc thẩm quyền: 0;

- Số vụ việc đã giải quyết: 0;

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: không có;

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: không có;

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức; tổng số người tham gia: không có.

III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHƯNG

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về PCTN; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về PCTN trong phạm vi trách nhiệm của sở, ngành, địa phương

- Căn cứ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 16/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng Kế hoạch số 31/KH-STTTT ngày 21/02/2023 thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023; Kế

hoạch số 34/KH-STTTT ngày 24/02/2023 phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023. Triển khai các Kế hoạch nêu trên đến các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (Trung tâm) trực thuộc Sở. Qua đó, Trung tâm cũng đã xây dựng kế hoạch số 06/KH-TTCNTTTT ngày 02/03/2023 về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023 theo Kế hoạch số 31/KH-STTTT ngày 21/02/2023 của Sở.

- Ngày 15/8/2023 Sở đã tổ chức một buổi tuyên truyền Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018, Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP về kiểm soát tài sản thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị cho lãnh đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và Trung tâm thuộc Sở cùng toàn thể công chức, viên chức và người lao động (62 người) đang làm việc tại Sở.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang, các Đài truyền thanh cơ sở thực hiện tốt công tác tuyên truyền, đưa tin rộng rãi các nội dung liên quan đến công tác PCTN, nêu gương người tốt, việc tốt, những cá nhân tiêu biểu trong PCTN. Giao Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông vận hành chuyên trang Thông tin phòng chống tham nhũng tại địa chỉ: <https://pctn.angiang.gov.vn> thường xuyên cập nhật các thông tin, chủ trương, chính sách về công tác Phòng chống tham nhũng phục vụ cung cấp thông tin cho người dân. Trong năm 2023 đã đăng 44 tin, bài; 83 ảnh với các nội dung liên quan đến công tác PCTN, nêu gương người tốt, việc tốt, những cá nhân tiêu biểu trong PCTN.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

- Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch được thực hiện dưới nhiều hình thức: Đối với các nội dung thông tin quy định phải công bố, công khai, Sở đã tổ chức tốt thông qua việc công khai trên cổng thông tin điện tử của Sở, Cổng thông tin điện tử tỉnh; công bố tại các cuộc họp; niêm yết công khai tại trụ sở làm việc; thông báo bằng văn bản đến cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan; thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng, cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan, tổ chức có liên quan;

- Việc xây dựng, ban hành và thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn: Trên cơ sở các văn bản về chế độ, định mức, tiêu chuẩn, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công theo quy định;

- Việc cán bộ, công chức, viên chức nộp lại quà tặng; Qua công tác theo dõi, nắm tình hình, trong quý IV và cả năm 2023 không phát hiện việc tặng quà, nhận quà và nộp lại quà tặng không đúng quy định.

- Việc xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức: Ban giám đốc Sở luôn quan tâm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ.

- Việc chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức nhằm phòng ngừa tham nhũng: thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của 01 thanh tra viên sang phòng chuyên môn thuộc sở theo quy định.

- Việc thực hiện các quy định về minh bạch tài sản và thu nhập: thực hiện đúng theo hướng dẫn thi hành các quy định về minh bạch tài sản, thu nhập;

- Việc xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra hành vi tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình quản lý, phụ trách: Đến thời điểm báo cáo tại đơn vị chưa phát hiện vụ, việc liên quan đến hành vi tham nhũng.

- Việc thực hiện cải cách hành chính: Ban Giám đốc Sở chỉ đạo các phòng, đơn vị rà soát, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và đơn giản hóa bộ thủ tục hành chính; đẩy mạnh việc ứng dụng văn phòng điện tử trong giải quyết công việc nhằm xử lý nhanh chóng để phục vụ tốt hơn yêu cầu của người dân; xây dựng quy chế phối hợp trong việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, đồng thời tiếp tục duy trì và cải tiến cơ chế một cửa và một cửa liên thông nhằm tạo thuận lợi tối đa cho công dân và tổ chức;

- Việc tăng cường áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị: tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và các ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành trong hoạt động của cơ quan để đạt hiệu quả tốt nhất;

- Việc đổi mới phương thức thanh toán, trả lương qua tài khoản: hiện tại tất cả cán bộ công chức, viên chức và người lao động đều được trả lương qua tài khoản ngân hàng ngoại thương Việt Nam chi nhánh tỉnh An Giang;

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng

Đến thời điểm báo cáo tại đơn vị chưa phát hiện vụ, việc liên quan đến hành vi tham nhũng.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác thanh tra

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác thanh tra mới được ban hành: không có;

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác thanh tra được sửa đổi, bổ sung: không có;

6. Công tác xây dựng lực lượng thanh tra

- Tổng số công chức thanh tra trong kỳ báo cáo: 03 công chức;

- Số công chức biến động trong kỳ: luân chuyển 01 Thanh tra viên;

- Số công chức được đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra: 02 công chức, 01 công chức mới chuyển công tác về Thanh tra sở đang đề xuất kế hoạch đào tạo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC THANH TRA TRONG NĂM 2024

- Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục tập trung triển khai thực hiện và hoàn thành nội dung thanh, kiểm tra được giao trong chương trình kế hoạch năm 2024 khi được phê duyệt.

- Tham mưu công tác phòng, chống tham nhũng, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo; tham mưu xử lý thông tin trên mạng internet, mạng xã hội để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý thông tin xấu độc.

V. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Hiện nay sim rác, sim không chính chủ vẫn còn được mua bán trên thị trường, việc làm này có thể tiếp tay cho các hành vi nhắn tin, gọi điện quấy rối, làm phiền, lừa đảo, mạo danh, gây ảnh hưởng trực tiếp đến người dùng và bảo mật an toàn thông tin.

VI. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Thời gian tới, Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành các văn bản chỉ đạo tăng cường quản lý thuê bao di động trả trước để giảm thiểu vấn nạn tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo.

- Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức hội nghị tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ công tác thanh tra, qua đó giúp cho đội ngũ thanh tra ngành thông tin và truyền thông bổ sung kiến thức, kinh nghiệm trong quá trình tác nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra thực tế.

- Các doanh nghiệp viễn thông cần tích cực vào cuộc hơn nữa nhằm đưa ra những giải pháp siết chặt SIM rác như: tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với các điểm giao dịch đã ký hợp đồng ủy quyền; kịp thời phát hiện và nhắc nhở, chấn chỉnh đối với các chủ điểm giao dịch vi phạm quy định về đăng ký thông tin thuê bao; kiên quyết chấm dứt hợp đồng đối với các chủ điểm giao dịch cố tình vi phạm...

Trên đây là báo cáo tổng kết của Sở Thông tin và Truyền thông về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Email: nplong@mic.gov.vn;
- Sở TTTT: BGĐ, TTrà;
- Lưu TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Minh Tuấn